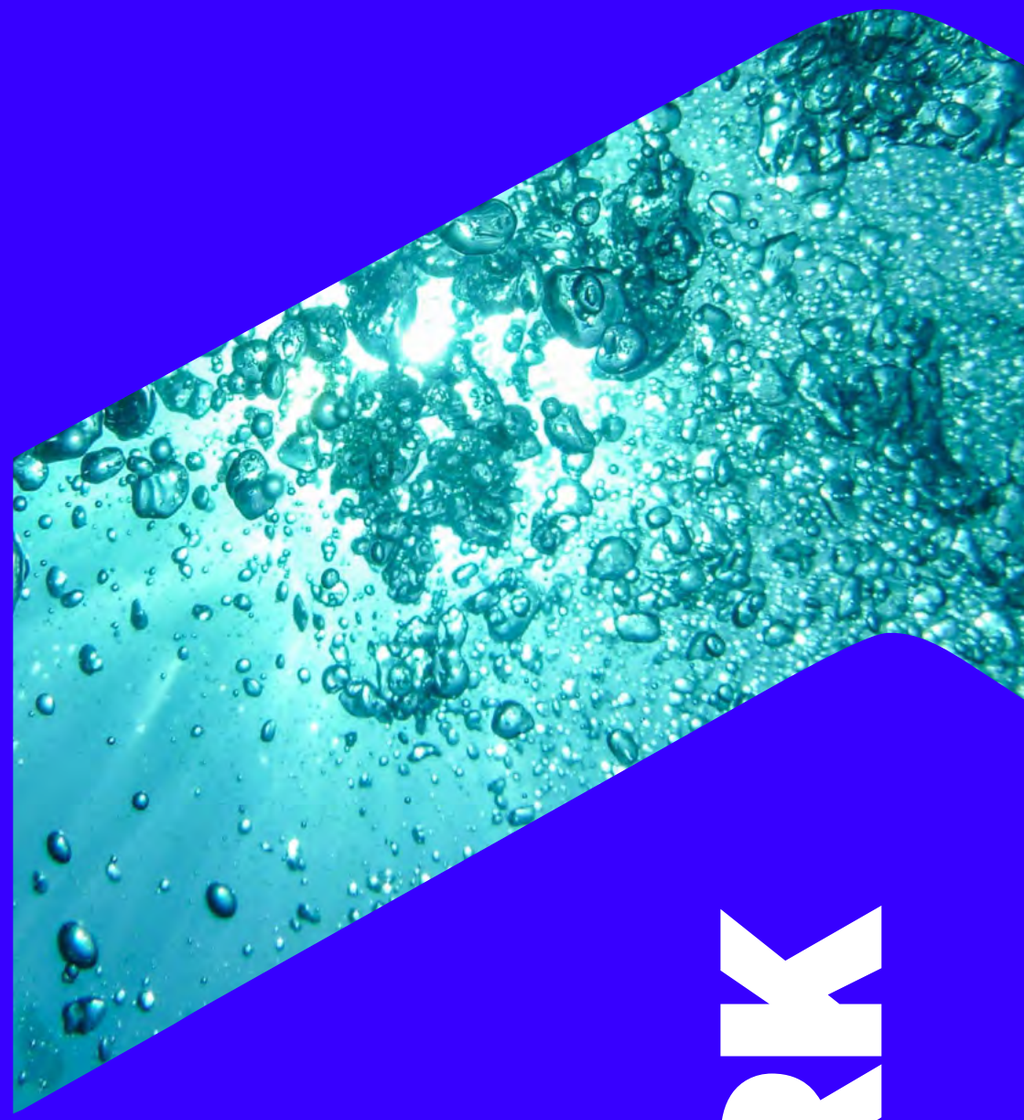
Relatório ESG 2021



BRK

Índice

3 Apresentação

4 Mensagem da CEO

6 A BRK
- A número 1 das Américas
- Estratégia e ESG
- Inovação

19 Meio ambiente
- Mudanças climáticas
- Água
- Qualidade, eficiência e proteção
- Resíduos
- Biodiversidade

33 Pessoas e sociedade
- Segurança em primeiro lugar
- Gestão de talentos
- Diversidade e inclusão
- Saúde e bem-estar
- Clientes
- Investimento social

54 Governança
- Estrutura de governança
- Gestão de riscos
- Programa de Compliance
- Cadeia de valor

64 Desempenho e futuro
- Novos negócios
- Desempenho financeiro

70 Anexos do Relatório
- Debêntures sustentáveis
- Sumário de conteúdo da GRI

Apresentação

Desde 2017, nós da BRK trabalhamos com o propósito de transformar a vida das pessoas. Criamos e consolidamos uma companhia com um modelo de negócio resiliente, que integra geração de valor financeiro no longo prazo, impactos positivos para o meio ambiente, desenvolvimento social e econômico para a sociedade, saúde e qualidade de vida para a população dos municípios em que atuamos.

Para divulgar e fortalecer nossa estratégia, anualmente publicamos o nosso Relatório ESG – sigla em inglês que resume a gestão dos aspectos ambientais (*Environmental*), sociais (*Social*) e de governança corporativa (*Governance*). Nesta publicação, clientes, investidores, órgãos governamentais e toda a sociedade podem entender como nossa companhia busca fazer a diferença na vida de milhares de pessoas nos mais de 100 municípios que atendemos.

Além do Relatório ESG, nossas redes sociais e canais de comunicação divulgam informações sobre nossa atuação, boas práticas e a conexão do nosso negócio com a agenda do desenvolvimento sustentável.

Acesse para saber mais

Portal de Sustentabilidade

Blog Saneamento em Pauta

comunicacao@brkambiental.com.br para dúvidas, comentários e sugestões sobre o Relatório e nossa estratégia ESG

Mensagem da CEO

No início de 2022, recebemos na BRK o resultado do ESG Risk Rating elaborado pela Sustainalytics, uma das mais relevantes organizações do mundo em *ratings* e soluções ESG que são acessadas por mais de 15 mil empresas no mundo. Nossa companhia foi avaliada como a melhor das Américas e a quarta melhor do mundo, no setor de saneamento, na gestão dos riscos sociais, ambientais e de governança corporativa.

Com uma sólida pontuação geral e uma classificação de baixo risco, atingimos uma das principais metas que anunciei no último Relatório ESG que publicamos: sermos reconhecidos pelas principais plataformas internacionais como uma empresa que gera valor e promove o desenvolvimento por meio de seus negócios.

Esse resultado somente foi possível graças à jornada que iniciamos já em 2017, quando implantamos uma estratégia de crescimento amplamente conectada à agenda da sustentabilidade. Ao longo dos anos, estabelecemos metas operacionais que aumentam nossa eficiência e, de forma direta, contribuem para melhorar a qualidade de vida da população nos municípios que atendemos.

Temos tido êxito, por exemplo, na redução contínua do índice de perdas de água na distribuição. A cada ano reduzimos nossas perdas em 2 pontos percentuais, valor acima do setor no Brasil. Encerramos o ano de 2021 em um nível total de 35% de perdas e temos a meta de chegar a um patamar máximo de 25% em 2030.

Estabelecemos o compromisso de zerar nossas emissões de gases de efeito estufa até 2040, através de uma estratégia que envolve o time financeiro e de engenharia com acompanhamento da Diretoria e, a partir deste ano, também do Conselho. Como parte dessa estratégia, afirmei, no ano passado, que teríamos pelo menos 50% da energia elétrica abastecida por fontes renováveis ao final de 2021. Encerramos o período com um índice de 54% e nossa meta é chegar a 70% até 2030.

Teresa Vernaglia,
CEO da BRK Ambiental

GRI 102-14

Nosso programa de diversidade, além de ser um propósito alinhado com nossos valores, é fator-chave para a atração e retenção de talentos, já que a geração Z e os *Millenials* colocam esse tema como um fator essencial na hora de escolher onde trabalhar. Em equidade de gênero, avançamos 2 pontos percentuais, finalizando o ano com 30% de mulheres na liderança, e seguimos firmes acelerando nossos programas para atingir nossa meta de 40% de mulheres na liderança até 2024. Outro ponto relevante nessa frente foi o avanço da equidade de gênero na alta liderança. Hoje, 45% dos meus *reports* diretos são mulheres. Na equidade racial, em 2021, pactuamos a meta de 40% de negros ou pardos até 2025 e, hoje, já temos 36% ocupando posições de encarregados e acima.

Iniciamos a operação da unidade que atende 13 municípios da Região Metropolitana de Maceió, a primeira concessão realizada após a aprovação do Novo Marco Regulatório do Saneamento.

Em 2021, evoluímos no nosso propósito de ir "além do básico" e promover, a partir do saneamento, uma verdadeira transformação na vida das pessoas.

A BRK está em um novo momento de sua história. Cumprimos as metas que estabelecemos para a gestão dos negócios no início de nossa trajetória. Agora, temos objetivos ainda maiores de aumento da eficiência operacional e contribuição para o desenvolvimento do país. Em 2022, a BRK completa cinco anos com uma jornada sólida que nos permitiu, como mencionei anteriormente, alcançar o resultado do ESG Risk Rating e a obtenção, por exemplo, da ISO 37001, que reforça a ética e a integridade na forma de fazermos negócio. Reforçamos a agenda de inovação e temos, por exemplo, oito *startups* sendo aceleradas e processos de pedido de patente em andamento.

As pessoas foram também o centro das nossas atenções. Mais de 1.600 profissionais foram promovidos, e 430 líderes passaram por capacitação na Academia de Líderes. Durante essa trajetória, quero destacar nossos acionistas, que nos dão a base e a confiança necessárias para seguirmos avançando. Nossos clientes, parte fundamental do nosso propósito, nos inspiram a fazer um saneamento muito além do básico. Nossos parceiros e fornecedores, que, alinhados com nossos valores, nos ajudam a expandir de forma eficiente os serviços. E, claro, a nossa equipe de profissionais qualificados e alinhados à nossa cultura, fundamentais para dar continuidade a essa trajetória e materializar o nosso propósito em cada cidade na qual estamos presentes.

Obrigada a todos,

Teresa Vernaglia,
CEO da BRK Ambiental

Como signatária do Pacto Global, a BRK inclui os princípios universais e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável em sua estratégia orientada para o ESG

A BRK

Para nós, da BRK, o saneamento é só o começo de uma sociedade próspera e saudável. Presentes em mais de 100 municípios de 13 estados diferentes, de Norte a Sul do Brasil, trabalhamos para promover impactos sociais e ambientais positivos que vão além da expansão dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.

A sustentabilidade está no nosso DNA, no nosso jeito de fazer negócios e nos leva a atuar junto com as comunidades para transformar a vida das mais de 16 milhões de pessoas que servimos, em todas as regiões do país.

GRI 102-1 | 102-2 | 102-6

Em 2021, com a consolidação dos processos de gestão e governança, evoluímos a nossa cultura corporativa e apresentamos nosso novo posicionamento.

Nosso propósito é transformar a vida das pessoas levando o saneamento para muito além do básico.

Nossos valores representam quem somos e no que acreditamos, para superar os desafios do saneamento no país.

Agir com integridade

Trabalhamos em conformidade com nosso Código de Conduta, normas internas, leis e regulamentações. Respeitamos o meio ambiente e toda a nossa cadeia de relacionamento: Clientes, Fornecedores, Poder Público, Funcionários, Comunidades e Acionistas.

Compromisso com o cliente

Trabalhamos pela satisfação e pelo desenvolvimento das pessoas impactadas pelos nossos serviços. Atuamos de maneira positiva e transparente, com foco na construção de um relacionamento em cada interação.

Atuar com segurança

Trabalhamos com a preservação da vida em primeiro lugar. Garantimos um comportamento coerente com o nosso compromisso de prestar um serviço de qualidade, que tem impacto direto na saúde das pessoas e na preservação do meio ambiente.

Garantir a excelência operacional

Prestamos um serviço de qualidade, atendendo às expectativas dos nossos clientes e parceiros de trabalho buscando soluções eficientes, inovadoras e a melhoria contínua.

Respeito às pessoas

Traduz-se em empatia, tratar cada pessoa como gostaríamos de ser tratados. Criamos oportunidades para o desenvolvimento pessoal e profissional. Valorizamos a diversidade e a inclusão.

Orientação para resultados

Honramos compromissos e trabalhamos com foco para superar nossas metas. Reconhecemos que cada um de nós contribui de forma determinante para atingir os objetivos estratégicos da companhia, de curto a longo prazo.

GRI 102-16

BRK, a número 1 em saneamento das Américas

A BRK foi reconhecida como a companhia número 1 das Américas de acordo com a nota do ESG Risk Rating* da Sustainalytics.

O ESG Rating avaliou mais de cinquenta indicadores ambientais, sociais e de governança da BRK relacionados a emissões, efluentes, resíduos, relações com a comunidade, uso da terra, biodiversidade, capital humano e governança. Além disso, destacamos a nossa meta de zerar as emissões de gases causadores do efeito estufa até 2040, dez anos antes do prazo definido pela ONU, e de atingir o nível médio de perdas de água de 25% até 2030. Este reconhecimento reflete nosso comprometimento com o propósito de levar saneamento para muito além do básico para todas e todos.

Saneamento é só o começo

*Dados de Abril de 2022. Disponível em www.sustainalytics.com

A número 1 nas Américas

SUSTAINALYTICS a Morningstar company RATED

Em 2021, nossa companhia foi avaliada a quarta melhor do mundo e a primeira das Américas no setor de água e esgoto no ESG Risk Rating elaborado pela consultoria Sustainalytics, uma das empresas líderes em desenvolvimento de pesquisas e análises sobre gestão ESG. A avaliação independente observa as políticas e práticas de quase 15 mil empresas de diversos setores, de todo o mundo.

Ao final do processo, alcançamos uma pontuação de 19,4, numa escala de 0 a 100. Quanto mais baixa a nota, melhor é a avaliação.

Esse resultado reflete a solidez do modelo de governança e gestão implementado desde 2017, com foco em construir uma companhia resiliente sob a perspectiva financeira e que integra os aspectos ESG em sua estratégia e tomada de decisão.

Grau de risco – ESG Risk Rating Sustainalytics

Insignificante 1-10	Baixo 10-20	Médio 20-30	Alto 30-40	Severo +40

Pontuação BRK 19,4

Em fevereiro de 2022, a BRK recebeu uma classificação de Risco ESG de 19,4 e foi avaliado pela Sustainalytics como estando em baixo risco de sofrer impactos financeiros de fatores ESG.

Clique aqui para saber mais

Nossos números

23
unidades de negócio

360
Estações de Tratamento de Efluentes (ETEs)

52
Estações de Tratamento de Água (ETAs)

6 mil
outras estruturas (elevatórias, reservatórios, poços, entre outras)

+ de 100
municípios atendidos

15 mil
quilômetros de redes de água

17 mil
quilômetros de redes de esgoto

30
barragens e barramentos

18 mil
equipamentos eletromecânicos cadastrados

13
estados diferentes, em todas as regiões do Brasil

+ de 16
milhões de pessoas beneficiadas

Em 2021

R$ 3,5* bilhões
de receita líquida

R$ 1,3* bilhão
de investimentos realizados

R$ 955* milhões
de EBITDA

222 milhões
de m³ de água tratada

265 milhões
de m³ de esgoto coletado

**Os dados financeiros apresentados seguem o critério de consolidação contábil em IFRS (International Financial Reporting Standards). Os dados operacionais consideram todas as controladas e sociedades controladas em conjunto.*

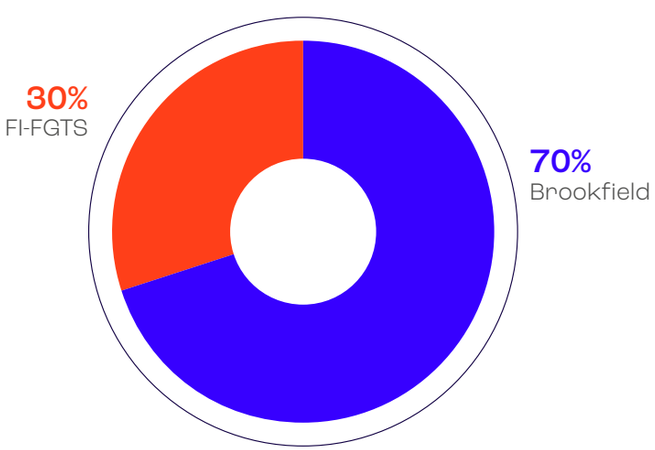
19,4
foi a nossa pontuação no ESG Risk Rating da Sustainalytics. Nossa companhia foi eleita a número 1 nas Américas do setor de saneamento

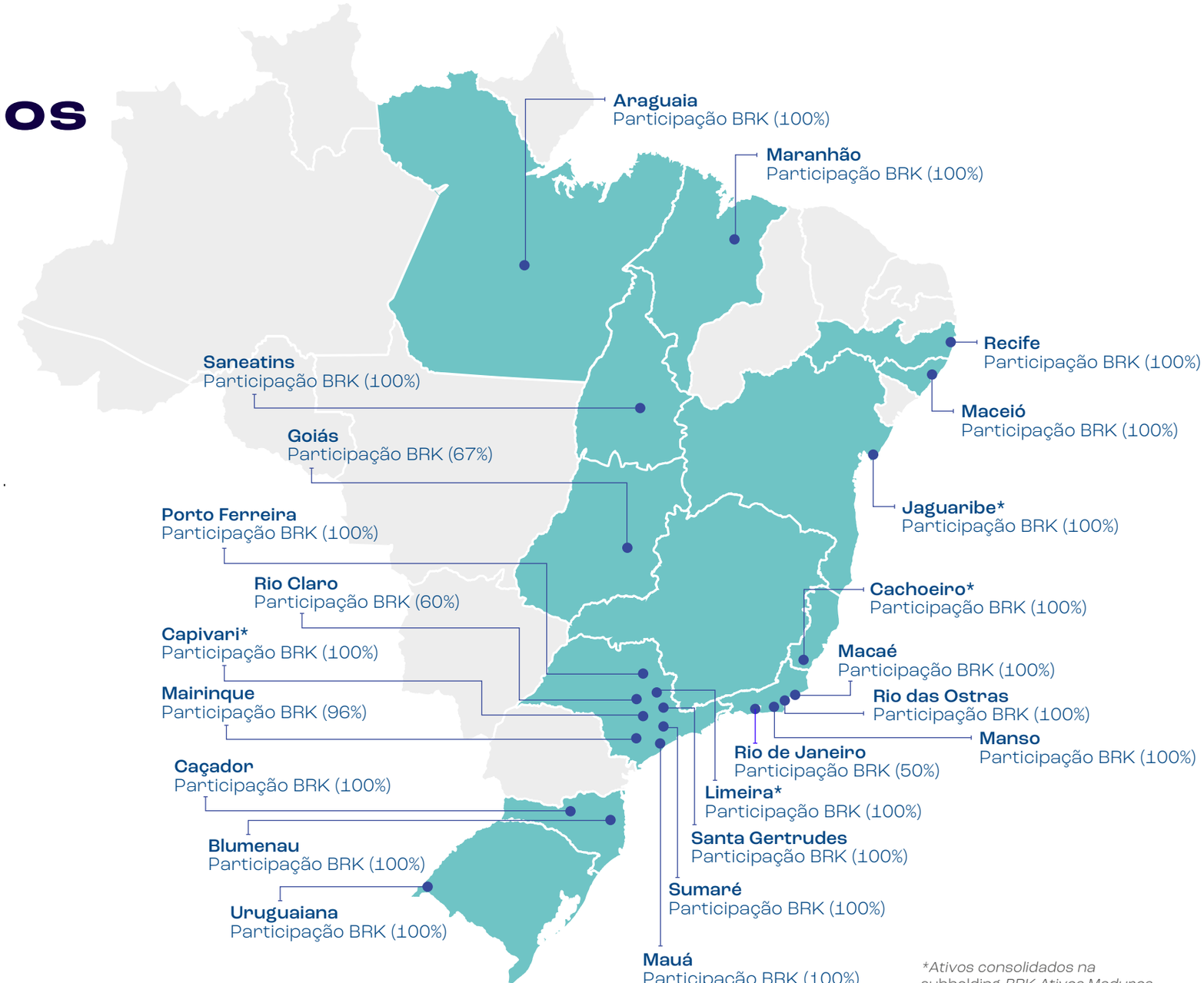
GRI 102-7

Onde estamos

Nossa companhia possui dois acionistas: a Brookfield, grupo canadense com presença em mais de 30 países e que atua em infraestrutura no Brasil há mais de 120 anos, e o FI-FGTS (Fundo de Investimento do Fundo de Garantia do Tempo de Serviço), maior fundo de investimento em infraestrutura da América Latina. Nossa sede e escritório central estão localizados no município de São Paulo, enquanto as unidades estão distribuídas por todas as regiões do Brasil.

– Estrutura acionária –





*Ativos consolidados na subholding *BRK Ativos Maduros*

GRI 102-4 | 102-5 | 102-6

Estratégia e ESG

Para levar o saneamento muito além do básico, construímos e consolidamos um modelo de negócio resiliente sob a perspectiva financeira e que amplia a inclusão social e os impactos positivos para o meio ambiente, com práticas de governança que fortalecem a ética e a transparência na prestação de um serviço público essencial para toda a sociedade.

Com a entrada em vigor do Novo Marco Legal do Saneamento (Lei nº 14.026/2020), o setor recebeu um impulso para crescer e aumentar os investimentos com foco na universalização dos serviços de água e esgoto até 2033. Como uma das maiores companhias privadas de saneamento do país, temos a ambição de sermos protagonistas nessa jornada de transformação do Brasil.

Dentro da nossa estratégia de crescimento dos negócios, assumimos compromissos com a agenda de sustentabilidade. Com foco na eficiência e na qualidade, estabelecemos metas corporativas conectadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e às principais demandas da sociedade brasileira.

GRI 102-15 | 103-1 | 103-2 | 103-3

Nossas metas ESG

> Ambiental

Mudanças climáticas e eficiência energética

- Zerar (*net zero*) as emissões líquidas de gases de efeito estufa até 2040, com reduções intermediárias de 10% até 2025 e de 30% até 2030
- Ter 70% do consumo total de energia elétrica suprido por fontes renováveis até 2030

Segurança hídrica

- Reduzir as perdas na distribuição de água para um teto de 25% até 2030

> Social

Diversidade e inclusão

- Ter 40% de mulheres em posições de liderança até 2024
- Ter 40% de funcionários autodeclarados pretos ou pardos em posições de liderança até 2025

Clique aqui Conheça nossas iniciativas e planos de ação relacionados a essas metas em nosso Portal ESG.

GRI 102-15 | 103-1 | 103-2 | 103-3

- Metas ESG alinhadas aos ODS
- Liderança no setor de água e esgoto no Brasil
- Portfólio diversificado de unidades com fluxo de caixa previsível
- Crescimento orgânico nos contratos atuais
- Oportunidades para crescimento inorgânico com o Novo Marco Regulatório do Saneamento

Um case de sucesso

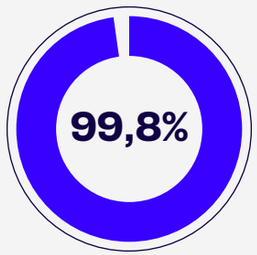
A evolução dos indicadores de saúde e qualidade de vida materializam nosso propósito orientado pelos aspectos ESG. O município de **Cachoeiro do Itapemirim** (Espírito Santo), no qual atuamos desde 1998, é um exemplo.

Em 2021, a cidade ficou na primeira posição no Ranking de Saneamento Básico dos Municípios Capixabas (RSBMC). O levantamento é feito pelo Tribunal de Contas do Espírito Santo.

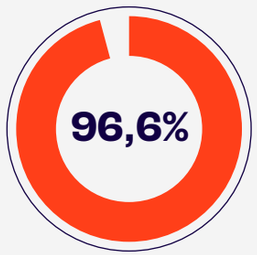
As notas atribuídas às cidades são formuladas a partir de indicadores de atendimento total e urbano de água potável e de coleta e tratamento de esgoto, aspectos de melhora na eficiência do atendimento, investimentos e outros aspectos.

Veja na página 14 como promovemos a transformação, levando o saneamento para muito além do básico.

GRI 103-1 | 103-2 | 103-3



da população atendida com abastecimento de água



da população atendida com coleta de esgoto

ZERO

óbito por doenças de veiculação hídrica*

**Nos anos de 2017, 2018 e 2019.*

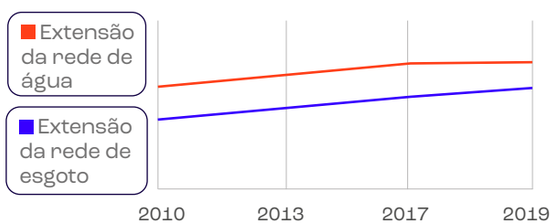
R$ 1,04 milhão

investidos em projetos sociais*

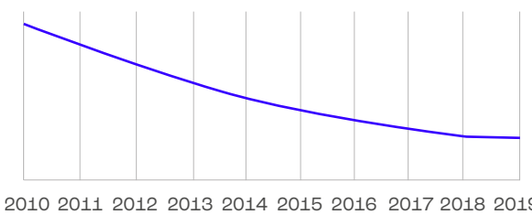
**Nos anos de 2017 a 2021.*

A evolução dos indicadores de saúde e desenvolvimento em Cachoeiro do Itapemirim são um exemplo de como podemos ir além do saneamento

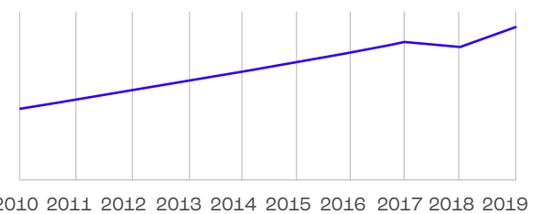
– Extensão da rede – (km)



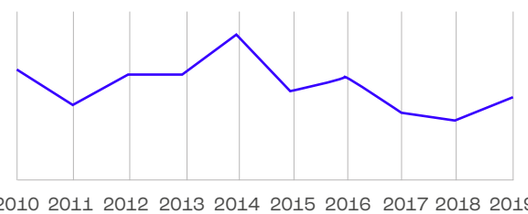
– Atraso escolar dos jovens com saneamento –



– Evolução do aluguel nas moradias –



– Incidência de internações por diarreia –



Fonte: Painel Saneamento Brasil - painelsaneamento.org.br

Outros destaques

A cidade de **Limeira** (São Paulo) ficou em **1º lugar** no quesito redução de perdas no Ranking do Saneamento divulgado pelo Instituto Trata Brasil. O município tem um índice de **18,9%**, o mais baixo do Brasil.

O município **Aparecida de Goiânia** (Goiás) avançou **15 posições** no ranking. Na cidade, o volume de esgoto tratado sobre a água consumida saltou de 54,0% para **70,5%**.

GRI 103-1 | 103-2 | 103-3

Um histórico de sucesso

2017-2018

Criação da área de **ESG**

Adesão ao Pacto Global e aos Princípios de Empoderamento das Mulheres (WEPs), das Nações Unidas (ONU)

Estratégia de Investimento Social Privado

Certificação SOX (Lei Sarbannes-Oxley)

Estudo **"As Mulheres e o Saneamento"** apresentado em painel sobre direitos humanos da ONU

Parceria com a **Water.org** para oferecer microcrédito para comunidades de baixa renda e assim ampliar o acesso das famílias ao saneamento

2019-2020

Construção da estratégia de mudanças climáticas

Metas de Diversidade e Inclusão

- **40%** de mulheres em posições de liderança* até 2024
- **40%** de negros em posições de liderança* até 2025

**Cargos de supervisores e acima.*

R$ 1,1 bilhão captados em debêntures sustentáveis

Estruturação de *framework* para monitoramento de indicadores ESG com apoio do IDB Invest

CEO torna-se **porta-voz do ODS 6** na plataforma Liderança com ImPacto, do Pacto Global

2021-2022

Gestão integrada de Riscos e ESG

Novas metas ESG

- **70%** de fontes renováveis em energia até 2030
- Máximo de **25%** de perdas na distribuição de água até 2030
- **Net Zero** em emissões de CO_2 até 2040

Assessment ao ESG Risk Rating da Sustainalytics

54% de fontes renováveis em energia

21 bilhões de litros de água preservados (redução de perdas 2017-2021)

Certificação ISO 37001 (Compliance) e selo Pró-Ética

Premiação WEPs Brasil 2021

Em janeiro de 2022, aprovamos nossa Política ESG. O documento fortalece a integração dos conceitos de sustentabilidade, dos princípios do Pacto Global e das metas dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) ao nosso planejamento estratégico.

Clique aqui e acesse a Política ESG na íntegra.

Além do trabalho desenvolvido internamente para impulsionar a gestão dos aspectos ESG, o engajamento da nossa companhia em iniciativas voluntárias contribui para essa avaliação positiva. Por meio dessas ações, identificamos tendências externas, mapeamos cenários e evoluímos nossa estratégia para responder aos principais desafios da agenda de sustentabilidade.

United Nations Global Compact

Somos signatários do Pacto Global e da Rede Brasil do Pacto Global, aderindo aos ODS e participando dos grupos de trabalho e ações de promoção dos objetivos. Nossa CEO é a porta-voz do ODS 6 na plataforma Liderança com ImPacto.

cebds

Somos filiados ao Conselho Empresarial Brasileiro para o Desenvolvimento Sustentável (CEBDS), integrando o Conselho de Líderes e atuando nas Câmaras Temáticas. Entre as iniciativas do CEBDS que endossamos, destacam-se o Compromisso Empresarial Brasileiro pela Segurança Hídrica, o Compromisso para a Biodiversidade e o Movimento Empresarial pela Amazônia.

UN WOMEN

Fomos a primeira empresa privada de saneamento a assinar os princípios de empoderamento feminino (WEPs) com a ONU Mulheres e o Pacto Global.

Somos parceiros e parte do Conselho Curador do Instituto Trata Brasil.

Em 2021, nos tornamos membros da Tent Partnership for Refugees, ação que mobiliza empresas para apoiar a causa humanitária em todo o mundo, e aderimos ao Fórum de Empresas com Refugiados em 2021, iniciativa da Rede Brasil do Pacto Global e da Agência da ONU para Refugiados (ACNUR).

GRI 102-12

Inovação

A inovação acelera a entrega de benefícios do saneamento para a população e aumenta a eficiência na prestação de serviços de água e esgoto. Em 2021, criamos a BRK Inova, uma estrutura de governança para a inovação que organiza e dinamiza os diversos investimentos, ideias e projetos em nossas unidades e por meio de parcerias com *startups* e entidades externas.

Clique aqui e acesse o site BRK Inova para saber mais

Inovação interna

Nossos profissionais conhecem os desafios e inovam no dia a dia das operações. A BRK Inova impulsiona essa capacidade e fortalece a cultura de inovação na companhia por meio de chamadas de ideias, jornadas de inovação, *workshops* de ideação, prototipagem de soluções e uma metodologia para validar e escalar as iniciativas inovadoras que solucionam problemas complexos.

As inovações internas são mapeadas por meio do Prêmio BRK Transforma, sessões de ideação ou pelo canal contínuo de captura de ideias. Depois, são validadas nos Fóruns de Inovação, que reúnem gestores e líderes para deliberar sobre a continuidade dos projetos pelos quatro *gates* do funil de inovação (veja abaixo).

Em 2021, com base na metodologia do BRK Inova, aprovamos 17 projetos de inovação interna para desenvolvimento. Entre eles estão iniciativas que nasceram dentro de nossas unidades e estão prontas para serem replicadas em outras regiões.

Gate 1	Gate 2	Gate 3	Gate 4
Imersão na necessidade	**Ideação**	**Implementação do protótipo**	**Uso e utilidade**
Iniciativas em fase de *deep dive* e imersão	Iniciativas em fase de ideação e prototipação	Projetos com preparação de *business cases*	Implementação, acompanhamento e reconhecimento

4 Fóruns de Inovação realizados em 2021
35 temas de inovação, em **8** categorias diferentes
359 ideias analisadas
140 iniciativas analisadas
17 projetos avaliados e aprovados

Conheça seu hidrômetro

A ideia nasceu na unidade de Porto Ferreira (São Paulo). Uma maquete da rede de água mostra aos clientes o funcionamento de um hidrômetro e como a deterioração do equipamento é prejudicial para todo o sistema de saneamento. O projeto contribui para aumentar o conhecimento e o entendimento dos clientes sobre a importância de atividades como a troca e modernização dos equipamentos de aferição.

Levantador magnético de Poço de Visita (PV)

O projeto, criado pela equipe da unidade de Sumaré (São Paulo), consiste num equipamento magnético que facilita a abertura da tampa de ferro do Poço de Visita à rede coletora de esgoto. Antes dessa inovação, os profissionais tinham de fazer um grande esforço físico para a retirada da peça. A ideia também ajuda a reduzir o risco de lesões e contribui para a ergonomia nas atividades de campo.

GRI 103-1 | 103-2 | 103-3

Inovação aberta

Nossa estratégia de inovação aberta está estruturada em cinco frentes, que organizam os projetos e investimentos de acordo com o nível de maturidade das ideias. Assim, estabelecemos desafios que podem ser direcionados para *startups*, universidades e centros de pesquisa.

Pilares e Objetivos do Processo de Inovação Aberta

Ideação Atrair pessoas para resolver problemas

Validação Cocriação intensa para novas soluções

Operação Adaptação de modelo de negócios

Tração Ajustes para crescimento

Scale-up Adoção *plug&play*

Dentro do pilar Ideação, realizamos, em 2021, o **Datathon | Dados para um saneamento além do básico**. O evento reuniu cientistas de dados e equipes multidisciplinares para provocar o desenvolvimento de soluções para análises de grandes volumes de dados em cinco desafios relacionados ao **ODS 6 – Água Potável e Saneamento.**

Desafio BRK
Dados para um saneamento além do básico

6 ÁGUA POTÁVEL E SANEAMENTO

TEMAS

- Investimento Público/Privado
- Impacto do Saneamento na Qualidade de Vida
- Eficiência Operacional Aplicada ao Saneamento
- Engajamento da População para Uso Consciente
- Cenários e Parâmetros para Gestão, Ações e Desenvolvimento Econômico

169 inscritos
36 times
21 palestrantes

68 horas de mentoria
2 *workshops*

Por meio do **BRK Acelera**, incentivamos a aceleração de *startups* com inovações para o saneamento. Em 2021, lançamos seis desafios e selecionamos sete parceiros para a aceleração em diferentes estágios. A iniciativa é realizada em em parceria com a ONG canadense Waterlution e o CESAR (Centro de Estudos e Sistemas Avançados do Recife).

Também formamos parcerias com *hubs* de inovação, com o propósito de mapear *startups* do Brasil e do exterior com projetos de inovação em água e saneamento. Fazem parte dessa rede de conexão a InovaBRA, a 100 Open Startups e ISLE (internacional), com o objetivo de identificar *scale-ups* com projetos mais maduros e possíveis de serem testados em grande escala.

BRK Inovação aberta

92 *startups* selecionadas
34 *startups* entrevistadas
12 Pitch Day BRK Acelera
7 *startups* em aceleração

InovaBRA
Mapeamento de *scale-ups*
Clique aqui e saiba mais ›

100 Open Startups
Formação de executivos para relacionamento com *startups*
Clique aqui e saiba mais ›

ISLE
Mapeamento de *startups* e *scale-ups*
Clique aqui e saiba mais ›

Meio ambiente

O saneamento impulsiona a preservação e recuperação de rios, córregos e mananciais. Reduz a poluição dos corpos hídricos e melhora a qualidade de vida da população, diminuindo o risco de doenças de veiculação hídrica.

Nós temos a ambição de ir além. Trabalhamos e inovamos para reduzir nossa pegada ambiental: aumento de eficiência para diminuir as perdas de água, utilização de novas tecnologias para redução das emissões de carbono, diversificação da matriz energética com a adoção de mais energia renovável em nossos negócios.

Entenda como nossa gestão ambiental faz a diferença para transformar a vida das pessoas nas cidades em que atuamos.

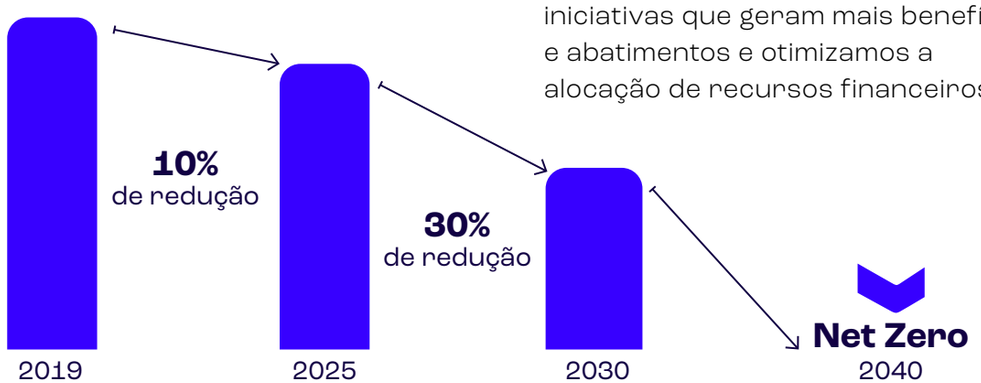
Mudanças climáticas

Nós assumimos o compromisso de zerar totalmente nossas emissões de gases de efeito estufa até 2040. A jornada até o Net Zero está alicerçada em investimentos para redução das emissões nos processos de tratamento de esgoto e para autogeração de energia elétrica a partir de fontes renováveis, com metas intermediárias de redução.

A estratégia para redução partiu de uma análise aprofundada do inventário de emissões que realizamos anualmente, seguindo as diretrizes do Programa Brasileiro GHG Protocol. Contabilizamos as emissões diretas (escopo 1) e indiretas (escopo 2 e escopo 3) de todas as unidades de negócio.

Em 2020, estruturamos um modelo interno de precificação de carbono, de acordo com uma metodologia internacional para o tema, com o objetivo de identificar e priorizar os projetos com maior potencial de retorno em relação à redução de emissões. Dessa maneira, aceleramos a execução das iniciativas que geram mais benefícios e abatimentos e otimizamos a alocação de recursos financeiros.

Nossa jornada até o Net Zero



A tecnologia Nereda®

Inovação criada na Holanda e trazida para o Brasil com exclusividade pela nossa companhia, a tecnologia Nereda® é um sistema revolucionário para o tratamento de esgoto. Ela utiliza biomassa aeróbica granular no processo, o que elimina a necessidade de adição de produtos químicos, reduz o consumo de energia e permite a construção de ETEs com tamanhos menores em relação aos sistemas tradicionais.

Clique aqui para conhecer detalhes dessa inovação

GRI 103-1 | 103-2 | 103-3

O portfólio de projetos para redução das emissões está dividido em quatro principais tipos:

- **Estações de tratamento de esgoto eficientes, com potencial de abatimento de 90% das emissões em comparação a sistemas de tratamentos convencionais**
- **Secadores solares de lodo**
- **Queimadores de biogás**
- **Autogeração de energia elétrica com fontes renováveis**

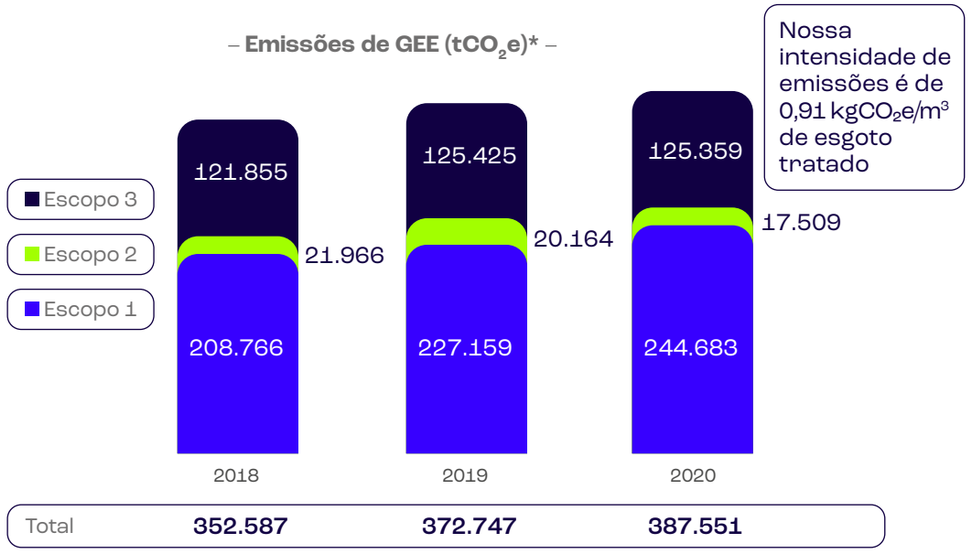
Em 2021, 54% do consumo total de energia elétrica da nossa companhia foi fornecido por fontes renováveis. Esse índice está 4 pontos percentuais acima da meta que estabelecemos em 2019 – atingir 50% do suprimento energético renovável. Esse desempenho ocorreu devido à implementação de plantas fotovoltaicas de autogeração e à compra de energia incentivada no mercado livre.

O consumo de combustíveis é outra oportunidade para a melhoria da performance ambiental aliada à eficiência operacional. O consumo de diesel, utilizado em caminhões, equipamentos pesados de construção civil e geradores a combustão, representou 48,5% do total de energia gerada pelo consumo de combustíveis em 2021. Em contrapartida, o etanol ainda tem uma participação de 7%.

Para 2030, nossa meta é garantir que **70%** da eletricidade total que consumiremos seja fornecida por fontes geradoras sem a emissão de carbono

GRI 103-1 | 103-2 | 103-3

– Emissões de GEE (tCO_2e)* –



	2018	2019	2020
Total	352.587	372.747	387.551

**O inventário de emissões ano-base 2021 estava em processo de elaboração na data de publicação deste Relatório, e os dados atualizados serão apresentados no site da companhia.*

O crescimento das emissões é impulsionado pelo escopo 1 (emissões diretas) e ocorre por causa do aumento de esgoto tratado e aumento de eficiência na remoção de matéria orgânica (fonte geradora dos gases de efeito estufa). Em contrapartida, a redução de volumes de esgoto não tratado gera diminuição no escopo 3. A partir de 2022, com a implementação dos projetos de redução de emissões aprovados no portfólio, as emissões totais sofrerão redução, conforme os cenários de baixo carbono estimados.

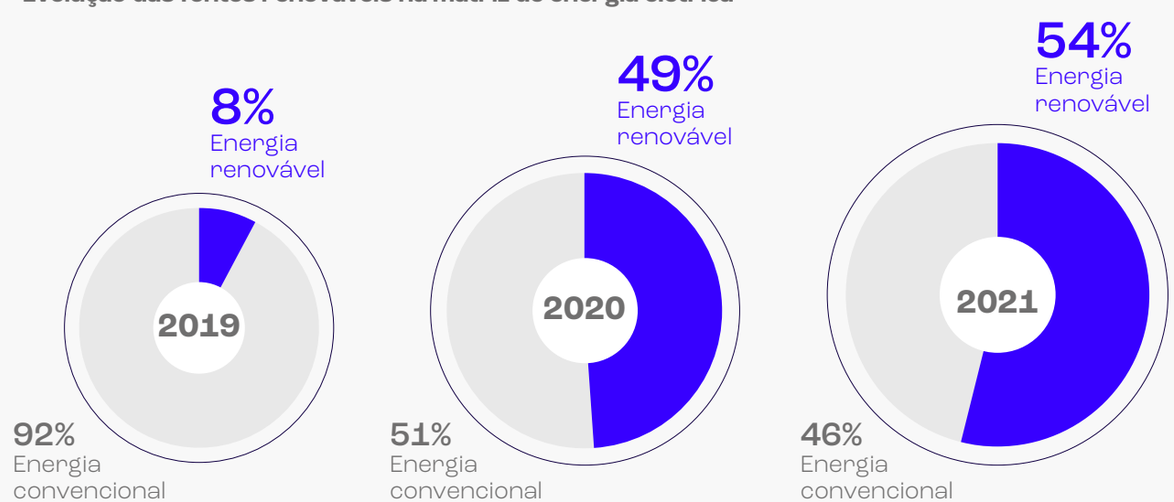
Clique aqui e saiba mais sobre a gestão das emissões de GEE

Energia consumida (GJ)

	2021	2020	2019
a. Combustíveis*			
Etanol	14.360,05	12.151,0	14.485,9
Diesel	100.645,7	88.794,5	81.108,4
Gasolina	68.333,2	60.378,6	64.715,2
GLP	23.943,3	24.956,8	22.083,8
Subtotal	**207.282,25**	**186.280,8**	**182.393,3**
b. Energia elétrica			
Adquirida - Mercado Cativo	137.170,0	141.406,0	241.702,0
Renovável (Autogeração + Mercado Livre)	158.014,0	134.610,0	19.897,0
Total (a+b)	**502.466,25**	**462.296,90**	**443.992,30**

**Apenas o etanol é considerado como renovável, representando 7% do total de energia gerada pelo consumo de combustíveis no ano.*

– Evolução das fontes renováveis na matriz de energia elétrica –



GRI 103-1 | 103-2 | 103-3 | 302-1

Água

Entre 2017 e 2021, evitamos o desperdício de 21 bilhões de litros de água. Esse volume enche 8.400 piscinas olímpicas ou garante o abastecimento de uma cidade de 380 mil habitantes por 1 ano

A água é a matéria-prima do nosso negócio. A disponibilidade hídrica é essencial para o atendimento da população nos municípios, com o abastecimento de água quanto com os serviços de esgotamento sanitário. Por isso, gerenciamos os riscos hídricos com programas internos de eficiência, ações de combate às perdas e monitoramento on-line da qualidade da água e dos efluentes.

A captação de água nos mananciais superficiais e subterrâneos é o início do ciclo de impactos positivos e de transformação que geramos para as pessoas. Em 2021, a captação total (incluindo água de terceira parte) foi de 288,9 milhões de m^3 nas unidades em que prestamos os serviços de água, um volume 26% maior do que no ano anterior. Na unidade que atende a Região Metropolitana de Maceió (RMM), as atividades de captação e produção de água permaneceram sob responsabilidade da Companhia de Saneamento de Alagoas (CASAL) em 10 dos 13 municípios abrangidos pela Concessão - Barra de São Miguel, Coqueiro Seco, Maceió, Messias, Murici, Paripueira, Pilar, Rio Largo, Santa Luzia do Norte e Satuba. Nos demais, a BRK é responsável por todo o processo de abastecimento de água, incluindo a captação e a produção de água.

O aumento da captação é acompanhado de um amplo esforço para aumentar a eficiência operacional em todas as nossas unidades.

GRI 103-1 | 103-2 | 103-3 | 303-1 | 303-2

Contamos com o **Programa de Redução de Perdas**, uma ação integrada para identificar e corrigir vazamentos na rede, evitando o desperdício dos recursos hídricos. Até 2030, nosso índice de perdas chegará a no máximo 25% – em 2021, conseguimos uma redução para 35%. Veja nosso desempenho na página 25.

As iniciativas para reduzir as perdas passam por investimentos em tecnologias e sistemas que setorizam as redes e mensuram a diferença entre o volume de água distribuído e consumido. A análise dos dados identifica as áreas em que há diferenças significativas, permitindo a priorização de ações para manutenção e substituição das redes.

Outra iniciativa na qual trabalhamos é o **Plano de Segurança da Água** (PSA) nos municípios que atendemos. O projeto consiste no mapeamento de todo o sistema de abastecimento, desde a captação até a distribuição, com foco na identificação de riscos e definição de planos de ação para garantir a segurança e a qualidade no abastecimento. Ao final de 2021, um total de nove municípios já estava com os PSAs concluídos ou em andamento. A companhia tem como estimativa implementar o PSA em 100% das localidades elegíveis até 2026.

A última etapa do nosso negócio é a coleta e o tratamento do esgoto, antes do descarte dos efluentes nos corpos hídricos. Com a extensão da rede coletora e a adição de novos negócios, ampliamos os benefícios diretos para a preservação dos corpos hídricos.

Fatores de risco para a disponibilidade hídrica

- Degradação, poluição ou contaminação das fontes de captação de água/mananciais
- Não existência de fontes alternativas de abastecimento
- Perdas no processo de captação, tratamento e distribuição de água
- Seca regional

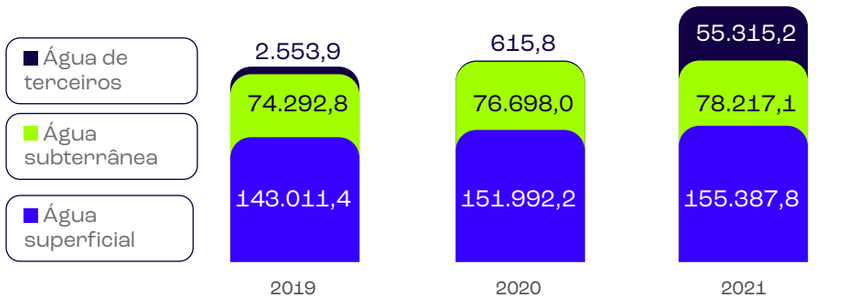
Em 2021, o volume de efluentes descartado pelas nossas unidades subiu 12% na comparação com o ano anterior. O crescimento deve-se, principalmente, à incorporação da unidade de Maceió, responsável por cerca de 7% do total do volume de efluente tratado em 2021. Todo o efluente passa por algum nível de tratamento (primário, secundário ou terciário) antes de ser descartado em corpos hídricos superficiais ou subterrâneos.

Desde 2018, somos signatários do Compromisso Empresarial Brasileiro para a Segurança Hídrica, proposto pelo Conselho Empresarial Brasileiro para o Desenvolvimento Sustentável (CEBDS). A plataforma incentiva a integração estratégica de ações, projetos e metas empresariais para a conservação e proteção dos recursos hídricos em seis frentes estratégica.

Clique aqui para saber mais sobre como gerenciamos os riscos hídricos

GRI 103-1 | 103-2 | 103-3 | 303-1 | 303-2

– Captação de água (mil m³)* –

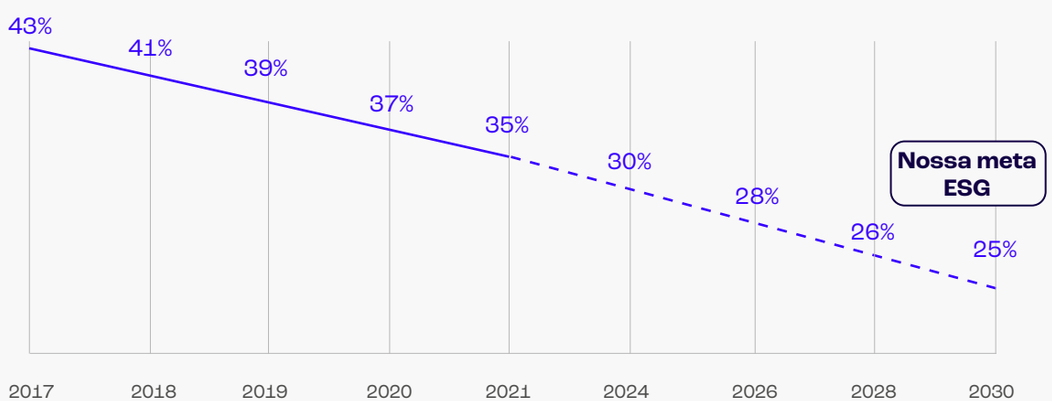


	2019	2020	2021
Total	**219.858,1**	**229.306,0**	**288.920,1**

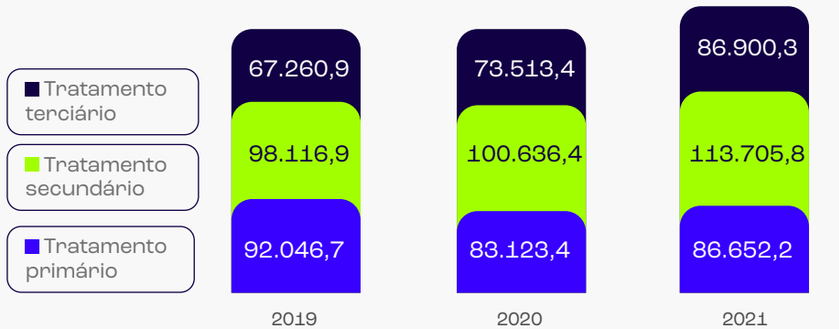
**Toda a água captada tem concentração de sólidos totais dissolvidos inferior a 1.000 mg/l, e não houve descarga em áreas com estresse hídrico (classificação Extremely High de risco geral da plataforma Aqueduct Water Risk Atlas, do WRI).*

O aumento do volume de água fornecido por terceiros deve-se ao início da operação para atendimento da população da Região Metropolitana de Maceió. A captação de água até as Estações de Tratamento de Água (ETA) é gerenciada pela Companhia de Saneamento de Alagoas (Casal) e, por isso, o volume é contabilizado dessa forma.

– Evolução do índice de perdas –



– Descarga de água, por tipo de tratamento (mil m³)* –



	2019	2020	2021
Total	**257.424,5**	**257.273,2**	**287.258,3**

Descargas de água (mil m³)*

	2021	2020	2019
Por local de destinação			
Água superficial	212.860,8	202.248,9	202.669,4
Água do mar	74.397,5	55.024,3	54.755,1
Total	**287.258,3**	**257.273,2**	**257.424,5**

**Toda a água descartada tem concentração de sólidos totais dissolvidos inferior a 1.000 mg/l, e não houve descarga em áreas com estresse hídrico (classificação Extremely High de risco geral da plataforma Aqueduct Water Risk Atlas, do WRI).*

Índices de conformidade da quantidade de amostras (amostras analisadas/mínimo exigido)

	2021	2020	2019
IN079: cloro residual	121,2%	121,0%	124,1%
IN080: turbidez	115,4%	115,4%	120,5%
IN085: coliformes fecais	101,4%	101,2%	101,9%

GRI 103-1 | 103-2 | 103-3 | 303-3 | 303-4

Qualidade da água

A tecnologia e a digitalização aumentam a eficácia dos nossos processos de monitoramento de qualidade da água e dos efluentes. Nas estações de tratamento (ETAs e ETEs), utilizamos sensores digitais para monitorar os parâmetros críticos de qualidade exigidos pela legislação praticamente em tempo real.

As amostras coletadas também são enviadas para laboratórios terceiros, integrados à nossa base de dados por meio da plataforma LIMS (*Laboratory Information Management System*). A inserção das informações, assim, ocorre de forma automatizada e digital no SISAGUA, o sistema de informação de vigilância da qualidade da água para consumo humano do Ministério da Saúde.

Em 2021, uma de nossas prioridades foi a adequação operacional e de custos dos processos de gestão da qualidade à Portaria nº 888/21, do Ministério da Saúde. A normativa alterou os critérios de parâmetros existentes (como turbidez e coliformes) e a frequência de análises, incluiu novos métodos de investigação e adicionou 31 novos parâmetros para controles e análises. Ao final do ano, 100% das unidades estavam com os planos de ação pactuados com os órgãos responsáveis.

Clique aqui para saber mais sobre os nossos processos de gestão da qualidade

Laboratório central de análises

A partir de 2024, passaremos a contar com um laboratório próprio para a realização das análises mais complexas de qualidade da água que distribuímos e dos efluentes que tratamos, para 100% de nossas unidades.

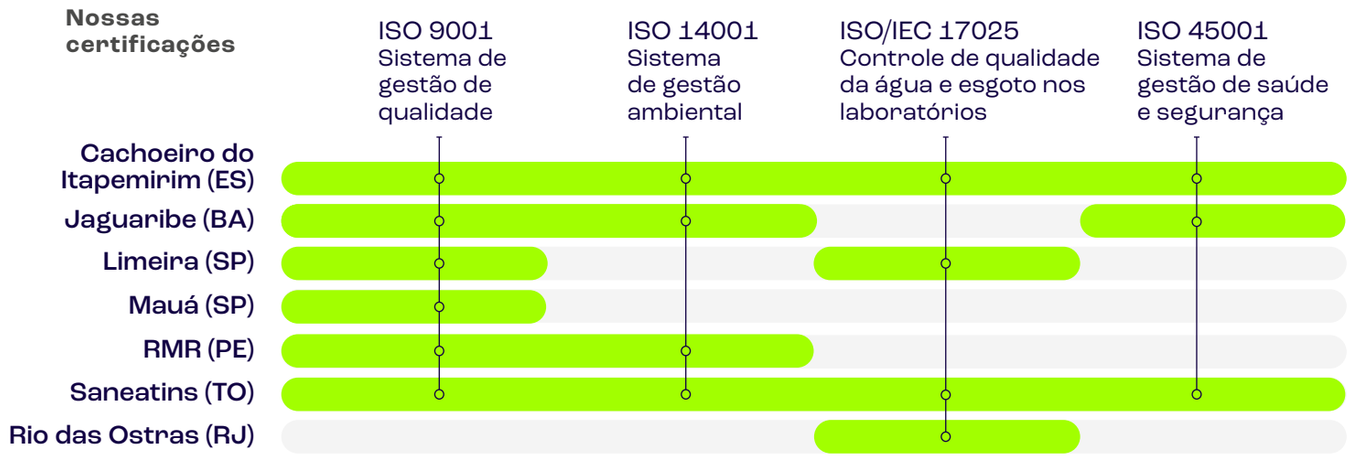
Nosso laboratório central será acreditado conforme a ISO/IEC 17025 e terá processos para garantir a isonomia e a confiabilidade das análises e dos laudos emitidos. Em 2024, a nova estrutura já estará funcional, mas sua operação será concomitante à de laboratórios contratados, a fim de garantir a padronização e eficácia dos procedimentos.

GRI 103-1 | 103-2 | 103-3 | 303-1 | 303-2

Qualidade, eficiência e proteção

A qualidade na prestação dos serviços de água e esgoto é assegurada por meio dos sistemas de gestão que implementamos de forma padronizada em 100% das nossas unidades. Todos os sistemas foram desenvolvidos com o objetivo de garantir o atendimento aos requisitos legais e aos procedimentos de qualidade, gestão ambiental e proteção à saúde e à segurança dos funcionários.

A implementação dos sistemas de gestão nas operações é uma atribuição de cada unidade de negócio, acompanhada e monitorada pelas áreas matriciais do escritório corporativo. Nas unidades mais relevantes para a geração de receita operacional líquida (ROL), investimos em certificações de acordo com as normas ISO.



Clique aqui e entenda como funcionam os nossos sistemas de gestão

Licenças ambientais

A gestão das licenças e das condicionantes exigidas pelos órgãos ambientais é uma das atividades mais importantes abrangidas pelo sistema de gestão ambiental. Atualmente a companhia possui mais de 1,3 mil documentos ambientais necessários às suas operações, totalizando mais de 12 mil condicionantes para serem geridas. Desde 2018, essa gestão é realizada por meio de um sistema digital para o acompanhamento e gerenciamento dessas obrigações, garantindo o alinhamento e a conformidade com os requisitos legais.

O *software* que utilizamos dá mais eficácia no monitoramento de vencimentos das condicionantes, execução dos planos de ação e validade das próprias licenças. A plataforma também emite alertas com antecedência para assegurar o cumprimento de prazos, além de auxiliar na análise consolidada das condicionantes vigentes.

356 documentos emitidos em 2021, entre licenças, outorgas e autorizações

72% das unidades mais relevantes para a geração de receita líquida da companhia estão aderentes e certificadas nas normas ISO

GRI 102-11 | 103-1 | 103-2 | 103-3 | 303-1 | 303-2

Resíduos

A gestão correta e eficiente dos resíduos, com inovações para reduzir tanto a geração quanto a destinação para aterros sanitários, significa levar o saneamento a um novo patamar de qualidade e sustentabilidade. Nessa frente, buscamos inovações e estabelecemos processos padronizados entre todas as unidades.

O principal resíduo gerado pelas operações é o lodo das ETAs e ETEs. Esse material inerte (resíduo não perigoso) possui até 80% de água em sua composição e, por isso, investimos em tecnologias para promover a secagem e o reaproveitamento. Dessa forma, reduzimos o envio para aterros sanitários e minimizamos a necessidade de novos locais para disposição.

Na unidade de Jaguaribe, em Salvador (Bahia), toda a areia resultante da secagem é encaminhada para reutilização na fabricação de blocos cerâmicos. Também elaboramos um projeto piloto para utilização do material como fertilizante para recuperação de áreas degradadas por atividades de mineração.

Clique aqui para saber mais sobre a nossa gestão de resíduos

Nas unidades administrativas, incentivamos a coleta seletiva e o encaminhamento dos resíduos para reciclagem. No escritório central, em São Paulo, a administração do edifício (LEED[1]) é responsável pela gestão dos resíduos e mantém acordos com empresas que fazem a destinação correta e o encaminhamento para reciclagem.

A homologação e o monitoramento de parceiros que recebem e transportam os resíduos são realizados por meio de um *software* digital que organiza toda a documentação necessária para a gestão dessa frente.

[1]Leadership in Energy and Environmental Design é uma certificação para construções sustentáveis, concebida pela organização não governamental United States Green Building Council, com o intuito de promover e estimular práticas de construções sustentáveis, satisfazendo critérios para uma construção verde.

494,1 mil
toneladas de resíduos foram geradas em 2021

4,1 mil
toneladas de resíduos da operação (lodo e areia) foram reaproveitadas e deixaram de ser enviadas para aterros

195,1 mil
toneladas de resíduos de obras (entulhos, solo de escavação, sucatas etc.) foram reaproveitadas

282,7 toneladas
de material reciclável foram encaminhadas para reutilização

318,6 toneladas
de resíduos perigosos tratadas conforme a Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS)

Tipo de resíduo (t)

	2021*	2020
Lodo de ETA	2.556,53	712,49
Lodo de ETE	94.755,73	49.193,57
Obra/Manutenções	383.563,43	320.056,14
Outros	12.625,37	20.690,40
Perigosos	318,62	7.440,63
Recicláveis	282,68	1.669,93
Total geral	**494.102,36**	**399.763,16**

**Aumento de 24% em relação a 2020 devido aos resíduos gerados pelas obras e geração de lodo (eficiência nas estações de tratamento de águas residuais).*

Biodiversidade

A preservação da biodiversidade é um dos fatores essenciais para garantir a disponibilidade hídrica e a qualidade da água. O equilíbrio ecossistêmico e a proteção de áreas naturais, em todos os biomas, contribuem para a manutenção de nascentes, rios e mananciais.

A fim de colaborar na proteção dessas áreas, realizamos a gestão cuidadosa dos ativos que estão localizados em áreas de preservação. Apenas 14% de nossa infraestrutura está inserida em Áreas de Preservação Permanente (APPs). Trata-se de reservatórios e áreas de captação, estações elevatórias e de tratamento e outros tipos de estrutura..

Para ampliar nosso impacto positivo, aderimos à iniciativa internacional Business for Nature – Call to Action, voltada para o engajamento de governos em todo o mundo no combate à perda de biodiversidade. No Brasil, a ação é promovida pelo Conselho Empresarial Brasileiro para o Desenvolvimento Sustentável (CEBDS), The Nature Conservancy (TNC), WWF e a Câmara de Comércio Internacional no Brasil (ICC Brasil).

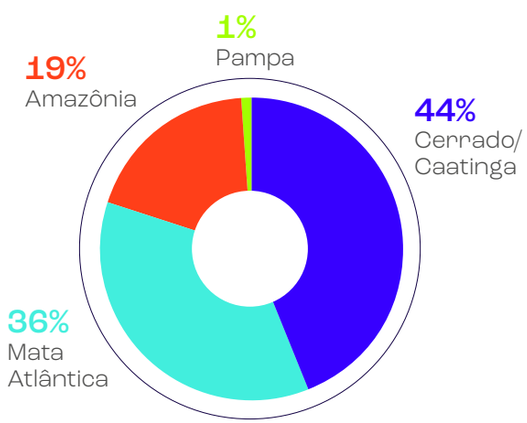
Clique aqui e saiba mais sobre a iniciativa Business for Nature – Call to Action

GRI 103-1 | 103-2 | 103-3 | 304-2

Em 2021, mantínhamos 40 hectares de APPs em nossas unidades. Além disso, promovemos no período a restauração de 54,3 hectares. Desse total, 19,4 hectares foram considerados plenamente restaurados após verificação dos órgãos licenciadores competentes, e outros 34,9 hectares seguiam em processo de recomposição da biodiversidade, sendo monitorados pelas nossas equipes.

As atividades de reflorestamento envolvem o plantio de mudas pelas unidades, projetos de apicultura integrada a áreas preservadas, iniciativas de educação ambiental e campanhas voltadas às comunidades, inclusive com ações coletivas de doação de mudas.

– Distribuição das unidades pelos biomas brasileiros –



44%

dos municípios atendidos pela BRK estão localizados no Cerrado, considerado a “caixa-d’água do Brasil”, por abrigar nascentes de rios importantes para as bacias hidrográficas do país

GRI 103-1 | 103-2 | 103-3 | 304-2 | 304-3

Preservação da biodiversidade

Por meio da participação da nossa CEO, também estamos compromissados com as **nove metas** do **Compromisso Empresarial Brasileiro para a Biodiversidade**, promovido pelo CEBDS.

1. Inserir o tema de biodiversidade na estratégia de negócios da empresa.
2. Aplicar a hierarquia da mitigação, prevenir, mitigar, recuperar e compensar impactos à biodiversidade, ao longo do ciclo de vida dos empreendimentos.
3. Promover e fortalecer melhores práticas que favoreçam o uso racional dos recursos da biodiversidade.
4. Desenvolver e incentivar estudos, projetos de pesquisa, tecnologia e inovação que contribuam para a conservação da biodiversidade e dos serviços ecossistêmicos.
5. Conhecer a diversidade biológica das áreas de atuação da empresa e, sempre que possível, monitorar e mensurar impactos e dependências.
6. Disponibilizar publicamente as informações levantadas, de forma a colaborar com a gestão da biodiversidade da região e dar transparência a essas informações junto à sociedade.
7. Disseminar conhecimentos relacionados à biodiversidade e aos serviços ecossistêmicos no âmbito de suas atividades e cadeia de valor.
8. Potencializar ações de conservação e recuperação nas regiões onde a empresa está inserida, buscando um impacto líquido positivo em biodiversidade.
9. Engajar as comunidades localizadas nas regiões de atuação da empresa de forma a fortalecer o seu envolvimento com a conservação da biodiversidade e manutenção dos serviços ecossistêmicos.

GRI 103-1 | 103-2 | 103-3 | 304-2

Pessoas e sociedade

Quando chegamos a um município, formamos uma relação de confiança e de longo prazo com as comunidades. Nossas concessões têm contratos médios de 30 anos e, por isso, temos o privilégio de acompanhar gerações de brasileiros.

Nossa ambição é contribuir para o crescimento e o desenvolvimento dessas pessoas. Temos uma estratégia de Investimento Social Privado (ISP) que impulsiona a geração de emprego e renda e estimula a cidadania e o respeito aos direitos humanos. Promovemos a diversidade e a inclusão, dentro e fora da nossa companhia, para transformar vidas e territórios.

Segurança em primeiro lugar

Atuar com segurança é um valor da nossa companhia, e preservar a vida está em primeiro lugar na nossa estratégia. Esse é o propósito do nosso Sistema de Gestão de Trabalho Seguro (SWMS*, na sigla em inglês), que abrange 100% das unidades. Desde 2019, temos trabalhado na implementação dos pilares e elementos estruturantes do SWMS e no fortalecimento da cultura de segurança entre as lideranças e os funcionários.

O principal objetivo do SWMS é eliminar e mitigar incidentes de alta gravidade, por meio da identificação das atividades com maior potencial de risco de lesões ou fatalidades e da implementação de barreiras de segurança. Com cinco pilares e 20 elementos estruturantes, o Sistema define meios de controle da segurança com planejamento diário das atividades que envolvem funcionários e contratadas, bem como no planejamento de segurança para novos projetos.

**Safe Work Management System.*

GRI 103-1 | 103-2 | 103-3 | 403-1 | 403-8

Em 2021, a Taxa de Gravidade (TG) registrou uma queda de 38% em relação a 2017. Essa evolução demonstra a eficácia da implementação do SWMS e a importância das ações de comunicação, treinamento e engajamento dos nossos profissionais

O SWMS, desenvolvido no Canadá pela consultoria especializada Utility Risk Management (URM), foi trazido ao Brasil para ser implementado nas operações de saneamento da nossa companhia. A URM é responsável pela implementação do programa, bem como pela avaliação da implementação e verificação dos procedimentos por meio de auditorias nas unidades.

A gestão da segurança operacional é um trabalho contínuo. No último ano, registramos 145 acidentes com nossas equipes, uma redução de 36% na comparação com 2017.

Os procedimentos e práticas do SWMS estão consolidados em um conjunto de 36 diretrizes de segurança do trabalho e outras 9 a serem aplicadas para tarefas críticas, que possuem maior complexidade. Os terceiros que trabalham em nossas unidades ou em atividades de campo são orientados pelo Manual de Saúde, Segurança e Meio Ambiente (SSMA) para Empresas Contratadas e, antes de iniciarem os trabalhos, passam por um processo de avaliação documental e integração presencial com a nossa equipe.

Além disso, as campanhas periódicas de comunicação e os treinamentos reforçam a cultura de segurança em nossa companhia. Anualmente, realizamos a Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPAT), um dos principais fóruns para a conscientização dos funcionários e terceiros.

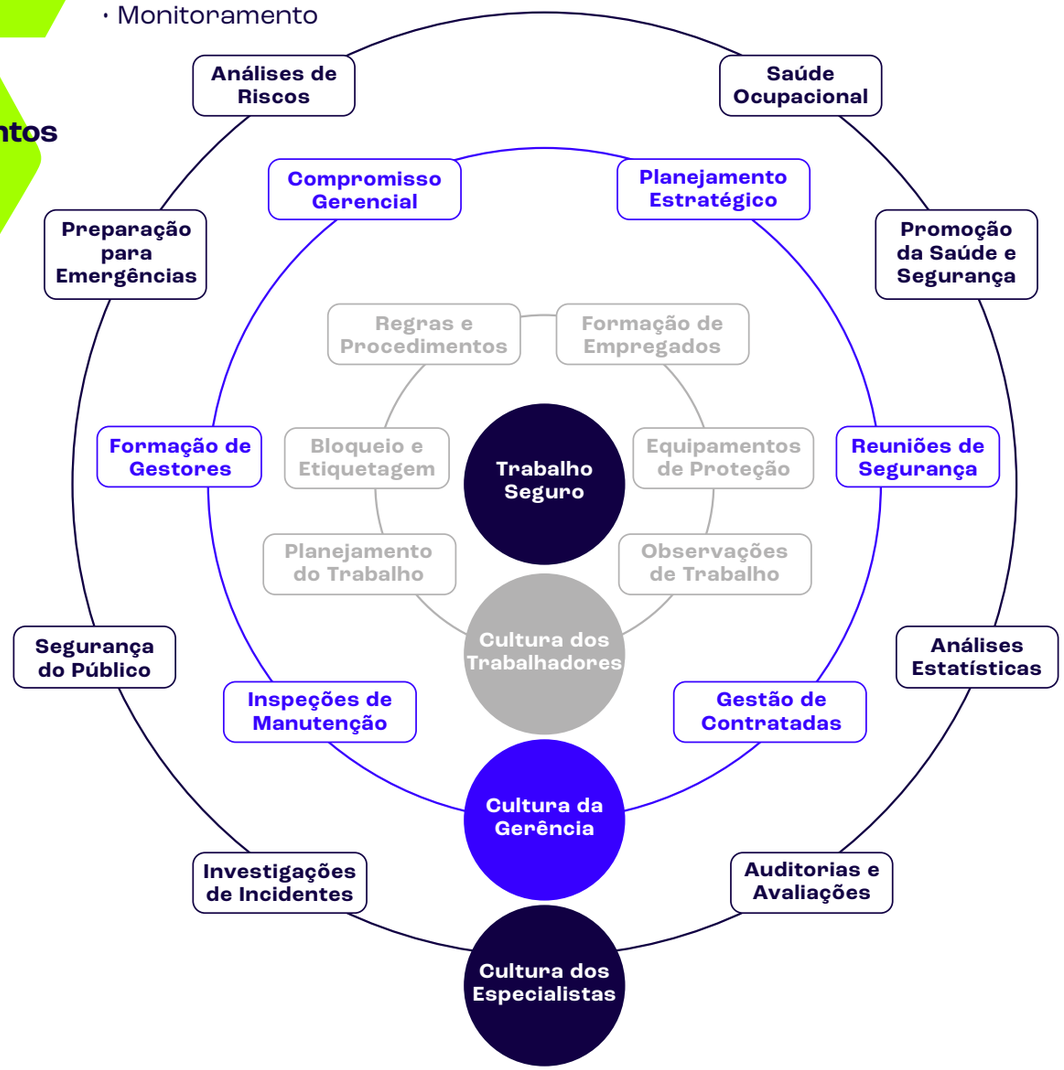
Clique aqui e saiba um pouco mais sobre o nosso sistema de gestão da segurança

GRI 103-1 | 103-2 | 103-3 | 403-2 | 403-4 | 403-5

A estrutura do SWMS

5 pilares
- Liderança
- Gestão de Risco
- Educação
- Controle
- Monitoramento

20 elementos



PDST (Planejamento Diário de Segurança do Trabalho) — Elaborado diariamente, permite identificar os riscos existentes na atividade a ser executada e o plano de execução, com foco no mapeamento de cada uma das etapas, seus riscos e controles para garantir a segurança.

PSP (Planejamento de Segurança do Projeto) — Aplicado em atividades não rotineiras e de maior complexidade. Conduzido por uma equipe multidisciplinar, identifica os riscos altos e médios de um novo projeto a ser implementado.

Barreiras

Barreiras de controle: barreiras físicas que não dependem da ação humana para funcionar.

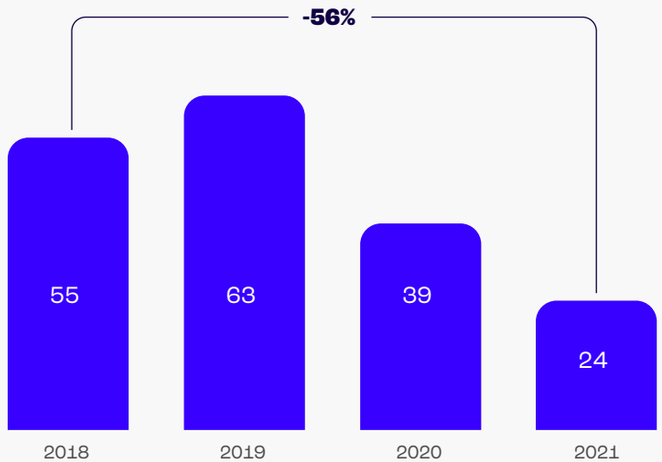
Barreiras de proteção: protegem a pessoa em um evento fora de controle (EPIs e dispositivos de aviso, por exemplo).

Barreiras de suporte: aumentam a eficácia das barreiras de controle e de segurança (regras de segurança, procedimentos de trabalho e treinamentos, por exemplo).

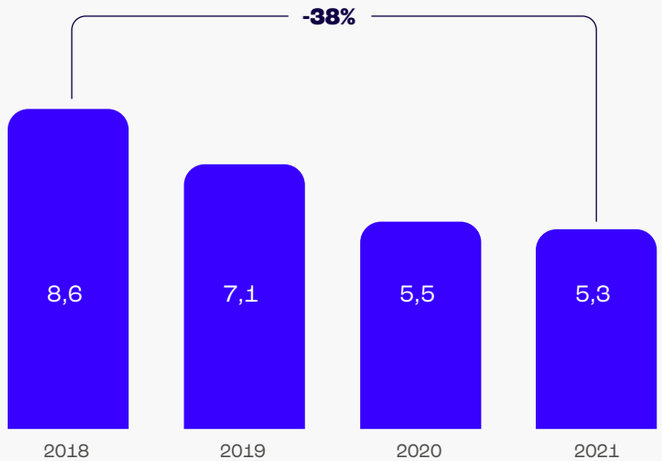
Existem **9 tarefas críticas** mapeadas, nas quais há riscos iminentes nas atividades e a aplicação de barreiras de controle é obrigatória

GRI 103-1 | 103-2 | 103-3 | 403-1 | 403-2 | 403-3 | 403-4 | 403-5 | 403-6 | 403-7

– Incidentes de Alto Risco (HRI) –

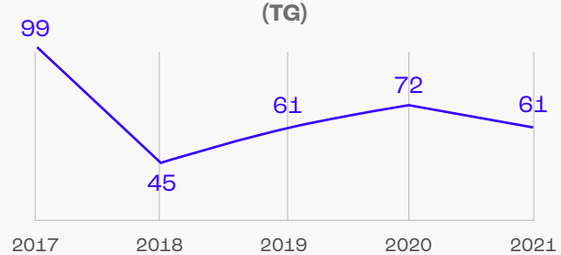


– Taxa Total de Frequência de Lesões (TFIR) –

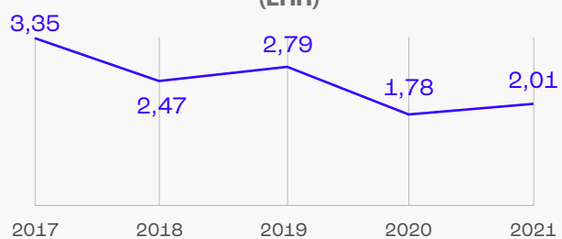


A taxa de Incidentes de Alto Risco (HRI) e a taxa de frequência total (TFIR) tiveram reduções significativas entre 2018 e 2021. No mesmo período os investimentos nas unidades (CAPEX) **aumentaram 125%**, com mais atividades em campo

– Taxa de Gravidade – (TG)



– Taxa de incidentes com afastamento – (LTIR)



Indicadores de segurança do trabalho*

	2021	2020	2019
Total de horas-homem trabalhadas	27.373.384	24.104.187	26.543.000
Número de acidentes registráveis	145	133	186
Número de acidentes com consequência grave (exceto óbito)	7	5	11
Taxa de frequência de acidentes registráveis	5,3	5,5	7,1
Taxa de frequência de acidentes com consequência grave	0,26	0,21	0,41
Taxa de gravidade de incidentes	61	72	61

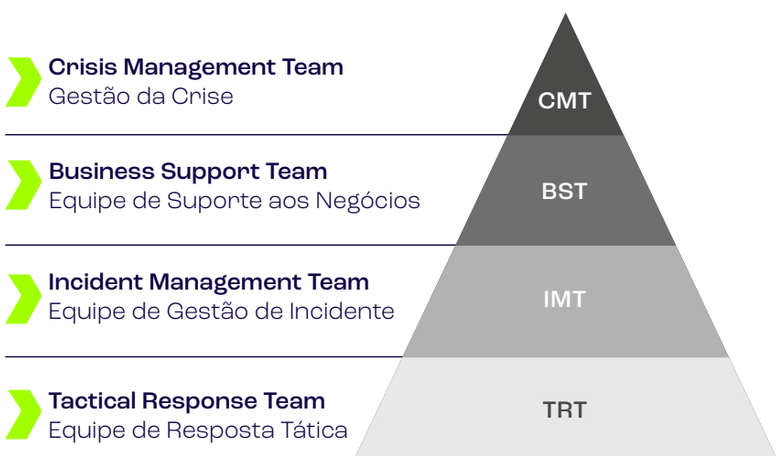
**Não foi registrado nenhum acidente fatal no triênio. As taxas são calculadas com o fator de 1 milhão de horas-homem trabalhadas.*

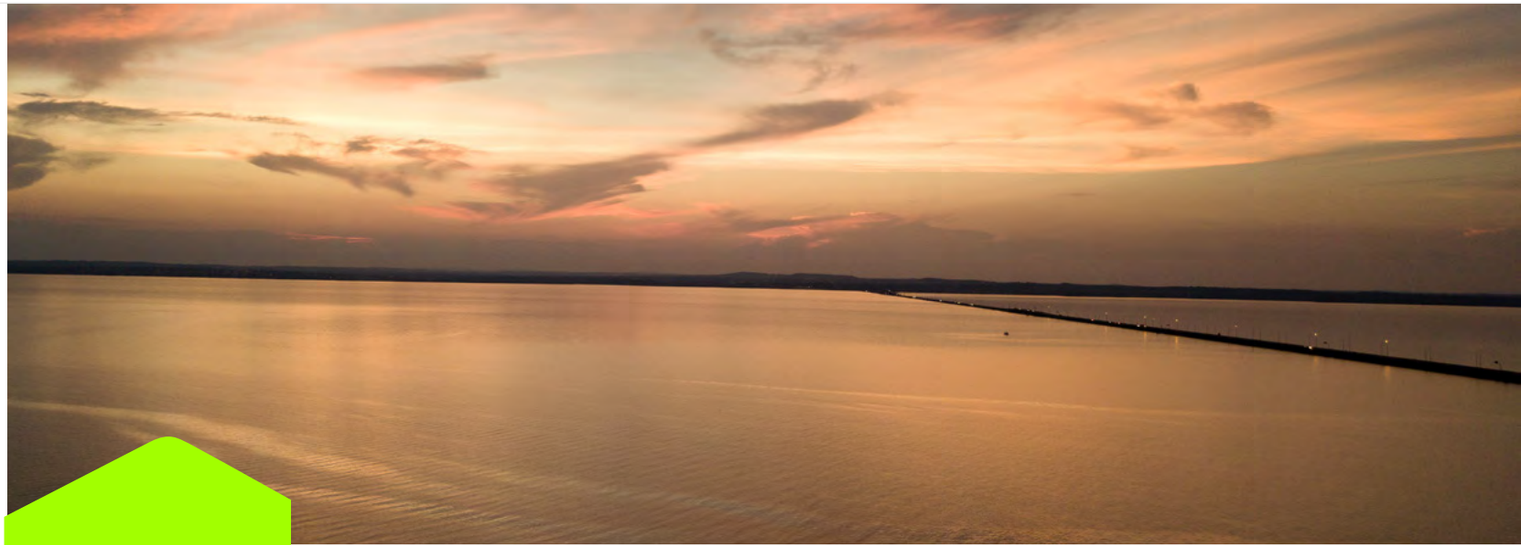
GRI 103-1 | 103-2 | 103-3 | 403-9

Gestão segura dos ativos

Nossa gestão de segurança também está voltada para a proteção dos ativos e a mitigação de riscos de incidentes em nossas unidades. Em dezembro de 2021, concluímos a atualização do nosso plano para a Gestão de Emergências e Crises, que estabelece processos e ações a serem tomados em situações que exijam respostas imediatas.

Para a elaboração do plano, utilizamos como base a metodologia internacional ICS (Incident Command System) e estruturamos uma hierarquia de equipes multidisciplinares para serem formadas de acordo com o tipo de emergência.





Uma das principais frentes de atuação na gestão dos ativos é a segurança de barragens. Essas estruturas são essenciais para garantir o abastecimento de água da população, e o foco da gestão é a prevenção de acidentes, como o galgamento dos reservatórios.

Nosso Programa de Segurança de Barragens conta com o Plano de Segurança e os Planos de Ações de Emergência (PAEs), desenvolvidos em conformidade com a Política Nacional de Segurança das Barragens. Esses investimentos servem para o monitoramento contínuo e o aumento da segurança e confiabilidade operacional.

O monitoramento das barragens é realizado por meio de ferramentas digitais e de uma plataforma on-line, que permite acompanhar em tempo real os indicadores técnicos apurados em inspeções de campo regulares. Dessa maneira, estabelecemos planos de ação para a manutenção preventiva dessas estruturas.

Também possuímos o Plano de Segurança e Estruturas Civis, voltado para a avaliação de riscos e a garantia da segurança em mais de 6 mil estruturas operadas pela nossa companhia (ETAs, ETEs, reservatórios, estações de bombeamento e outros tipos).

A gestão dos riscos operacionais é conduzida de forma centralizada por uma gerência que assegura a aplicação das melhores práticas. Para cada grupo de riscos analisados, geramos planos de ação monitorados e acompanhados por meio de um PMO (Project Management Office) central.

GRI 102-11

Gestão dos riscos operacionais

Núcleo Estruturas

Programa de Segurança de Barragens
- 30 barragens e barramentos
- 85 lagoas de esgoto

Programa de Segurança de Estruturas Civis
- + de 6 mil estruturas
- 996 estruturas vistoriadas em 2021
- Desenvolvimento de manuais e procedimentos técnicos
- Vistorias de rotina sistematizadas

Núcleo Continuidade Operacional

Integridade Operacional e Segurança de Processos
- Gestão da segurança de processos em cada operação
- 20 unidades avaliadas entre 2020 e 2021
- 10 estudos de riscos de processo
- 879 eventos de risco analisados
- 40% dos planos de ação concluídos

Gestão de Extravasamento de Esgotos
- Foco na redução dos extravasamentos nos sistemas de esgoto
- 95% de redução nos casos de retorno de esgoto
- 7% de redução nos extravasamentos
- 20% de redução no Índice de Obstrução de Redes (IORC)
- 38% de crescimento na limpeza preventiva de redes

Segurança de Condutos Forçados
- Avaliação de riscos físicos e hidráulicos nas principais linhas de água e esgoto
- 289 quilômetros de rede vistoriados em 2021
- 435 eventos de risco analisados

Segurança Hídrica
- Gestão de riscos associados à escassez hídrica e mudanças climáticas
- Planos de Gerenciamento de Recursos Hídricos para os principais sistemas
- Serviços de inteligência meteorológica
- Modelos de Previsão de Nível de Barragens e Mananciais

PMO Centralizado

Gerenciamento dos planos de ação
- 87 planos de ação em acompanhamento
- 30 planos de ação previstos para 2022
- Gestão centralizada em *software* digital

Clique aqui para saber mais sobre a gestão de ativos

Clique aqui para saber mais sobre a gestão de emergências

Gestão de talentos

No atual cenário do setor de saneamento, principalmente com o novo Marco Regulatório, a gestão de pessoas tem ainda mais relevância para dar suporte ao crescimento e conquista de novos negócios na companhia. Por isso, nossa estratégia de desenvolvimento do capital humano se materializa sobre três pilares:

- **Capacitação para atrair, desenvolver e reter talentos**
- **Fortalecer o comprometimento e engajamento**
- **Alavancar a performance**

Nossos programas de estágio e de trainees abrem oportunidades para que jovens talentos, alinhados aos nossos valores e engajados com a agenda da sustentabilidade, possam iniciar suas jornadas profissionais no setor de saneamento e participar do nosso propósito de transformação da vida das pessoas.

Em 2021, abrimos as inscrições para a primeira edição do Programa Trainee BRK Transformadores, com vagas em todas as regiões do Brasil para recém-formados em diversas especialidades. O Transformadores tem duração de 18 meses e o processo seletivo impulsionou a formação de um grupo diverso, com tradições e vivências distintas.

O programa de estágio é outra plataforma para a atração de jovens promissores em nossa companhia. Na edição de 2021, preenchemos 80 vagas com universitários de diferentes regiões do Brasil e já alcançamos um índice de 42% de efetivação. No início de 2022, abrimos as inscrições para uma nova edição do programa, agora com 105 vagas.

O tema de Diversidade e Inclusão é um pilar da nossa gestão de pessoas, por estar diretamente conectada ao nosso propósito corporativo. A solidez das nossas ações amplia a atração e retenção de jovens talentos, fortalecendo nosso capital humano no longo prazo.

Programa Trainee BRK Transformadores

33%
dos selecionados se autodeclaram negros e pardos

20%
das pessoas selecionadas são LGBTQ+

GRI 103-1 | 103-2 | 103-3

Formação de líderes

Nossas lideranças são protagonistas para a divulgação e fortalecimento dos nossos valores e dos compromissos com a segurança, a eficiência e a sustentabilidade. A formação e a preparação desses funcionários, com a promoção do engajamento na nossa cultura corporativa, são realizadas de forma contínua por meio das plataformas e dos programas de capacitação.

Em 2021, criamos, em parceria com a Fundação Getulio Vargas, o primeiro MBA em Saneamento no formato *in company*. A primeira turma conta com 42 funcionários, que terão formação em 19 disciplinas diferentes, divididas em 3 módulos – Saneamento e Infraestrutura, Regulação Econômica e Gestão Aplicada.

Também conduzimos programas internos de capacitação das lideranças, focados no aprimoramento das competências organizacionais e na preparação para o crescimento dos negócios. Por meio da Academia de Líderes, promovemos treinamentos e ações para o desenvolvimento de competências relacionadas à comunicação com a equipe, à inteligência emocional das pessoas e à gestão de pessoas.

Para os funcionários que assumiram posições de liderança pela primeira vez ou têm esse potencial no curto prazo, conduzimos o Programa de Aceleração da Primeira Liderança, voltado para o desenvolvimento das competências e habilidades de gestão de equipes e pessoas.

A Jornada de Sucessão é o programa que complementa nosso ciclo de preparação de lideranças. A plataforma é direcionada para os funcionários com potencial para assumir posições de gestão, identificados por meio dos ciclos de avaliação de desempenho. Nosso objetivo é capacitar as pessoas principalmente para a gestão das unidades de negócio atuais e novos negócios a serem desenvolvidos com o crescimento da companhia.

Em 2021, 2.090 pessoas foram reconhecidas (por promoção e/ou mérito) na BRK, sendo 223 para funções de liderança

GRI 103-1 | 103-2 | 103-3

Outras iniciativas

Saber BRK
Com foco no desenvolvimento dos funcionários a companhia criou uma plataforma integrada de conhecimento para consolidação de treinamentos on-line. São realizadas capacitações em áreas como segurança, comercial e comunicação.

Bolsas de estudo
A empresa incentiva que seus funcionários e funcionárias estejam sempre buscando novos conhecimentos. Por isso, oferece subsídio educacional para cursos técnicos, graduação, pós-graduação e mestrado, além de cursos de idiomas.

Programa Atitude BRK
O projeto é direcionado à operação e tem o intuito de fortalecer a cultura da empresa. A iniciativa capacita líderes e liderados para um desenvolvimento profissional em conformidade com os valores da BRK.

Em Rede – Conhecimento que Gera Valor
Iniciativa para o compartilhamento de conhecimento entre os próprios funcionários, por meio de plataforma on-line, sobre aspectos técnicos da operação e competências diversas (fotografia, música e outras habilidades). Estimula o bem-estar, a qualidade de vida e a interação entre os funcionários.

Engajamento e cultura

Concluímos em 2021 a digitalização e modernização das ferramentas de gestão de pessoas. Um dos principais avanços nessa frente foi a formatação de uma plataforma única (*Success Factor*) para todos os processos de RH.

Adotamos, ainda, nova ferramenta de gestão de clima que envia semanalmente pesquisas de engajamento, classificando a BRK em vários pilares, desde o alinhamento ao propósito da empresa até o relacionamento com a equipe. Queremos olhar para o desafio dos nossos funcionários e adotar planos de ação que possam dar suporte às ações do dia a dia.

GRI 103-1 | 103-2 | 103-3

Funcionários que realizaram avaliações de desempenho*

	Ciclo 20/21	Ciclo 19/20	Ciclo 18/19
Por gênero			
Homens	93,3%	95,9%	95,9%
Mulheres	95,1%	93,9%	94,0%
Por nível funcional			
Diretoria	100,0%	100,0%	100,0%
Gerência	100,0%	100,0%	100,0%
Coordenação	99,5%	99,0%	99,0%
Supervisão	99,1%	100,0%	100,0%
Administrativo	97,3%	99,0%	99,0%
Operacional	94,6%	97,5%	97,5%
Total	**94,7%**	**98,0%**	**95,1%**

**Considera apenas os funcionários permanentes.*

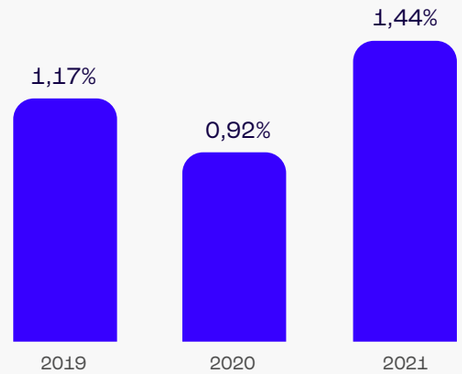
Gestão de desempenho é um processo contínuo que tem como objetivo a identificação, mensuração e desenvolvimento do desempenho dos funcionários, alinhado com os objetivos estratégicos da organização.

Na BRK este processo possui 5 fases:

1. Definição dos indicadores BRK
2. Definição dos indicadores individuais
3. Avaliação das competências BRK
4. Apuração do Resultado
5. Feedback e definição do Plano de Desenvolvimento Individual

Todo funcionário admitido até 30/09 deve pactuar suas metas no sistema.

– Taxa de rotatividade* –



** Em 2021, houve o retorno da atividade econômica mundial, pós pandemia Covid-19, e o reaquecimento do mercado de saneamento básico.*

GRI 103-1 | 103-2 | 103-3 | 404-3

Diversidade e inclusão

O respeito às pessoas é um valor da nossa companhia, e a promoção de um ambiente de trabalho positivo, com diversidade e inclusão, está diretamente ligada ao nosso propósito. Criamos oportunidades e valorizamos cada indivíduo. O nosso programa de diversidade é um fator-chave para a atração e retenção de talentos da geração Z e dos *Millenials* em nossas unidades, uma vez que esses grupos levam essa temática em consideração na hora de escolher onde trabalhar, e também serve de incentivo para a nossa cadeia de valor.

O **Programa DiversifiK** foi criado para estruturar nossas ações voltadas para a pluralidade e a diversidade. As ações desenvolvidas de forma transversal na companhia fortalecem o tema em nossa Estratégia ESG e promovem o engajamento de todos os funcionários.

O DiversifiK conta com um comitê próprio de acompanhamento, liderado diretamente pela CEO e com a participação de outros líderes. Esse colegiado interage com os quatro grupos temáticos, formados por dois líderes e seis funcionários que se voluntariam para a participação.

Um dos principais benefícios do desenvolvimento do DiversifiK foi a inclusão, na Estratégia ESG corporativa, de metas relacionadas à diversidade. Até 2024, queremos alcançar um índice de 40% de mulheres em posições de liderança e, até 2025, buscaremos ter 40% de líderes autodeclarados pretos ou pardos.

Para alcançar esse objetivo, estruturamos o **Programa de Aceleração de Mulheres Negras.** O projeto realiza *workshops* on-line que falam de temas sobre ancestralidade, autoconhecimento e autoestima. Até novembro de 2021, 37 funcionárias negras haviam participado do Programa e 40% delas foram promovidas.

Outra ação de destaque é o **Projeto Reinventar**, que promove a capacitação profissional de mulheres para atuarem como instaladoras hidráulicas. Duas turmas do Reiventar, oferecido em parceria com o Senai, já foram realizadas – uma em Recife (PE) e outra em Maceió (AL). No total 50 mulheres foram beneficiadas, das quais 29 são venezuelanas refugiadas e 5 são indígenas em situação de vulnerabilidade social. As outras 16 beneficiadas são brasileiras. A iniciativa também contou com o apoio da Rede Brasil do Pacto Global, do Instituto Aliança e da Universidade Estadual do Ceará (UECE). Essa ação é realizada no âmbito da nossa estratégia de Investimento Social Privado (ISP).

Programa DiversifiK

Gênero

Raça

LGBTQ+

PCDs

GRI 103-1 | 103-2 | 103-3

37 participantes do Programa de Aceleração de Mulheres Negras

37,5% delas foram promovidas

45% de mulheres na alta liderança*

**CEO e Diretos.*

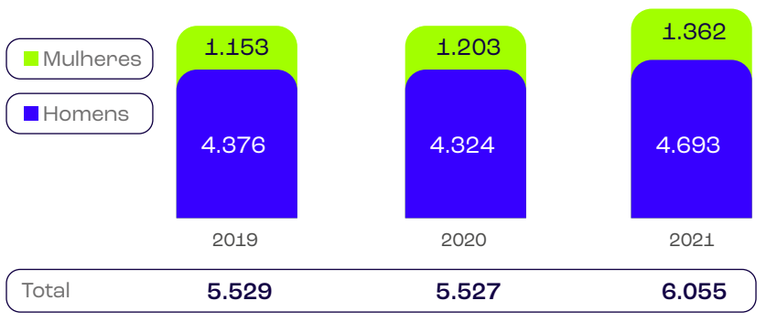
30% de mulheres em cargos de liderança*

**Supervisão e acima.*

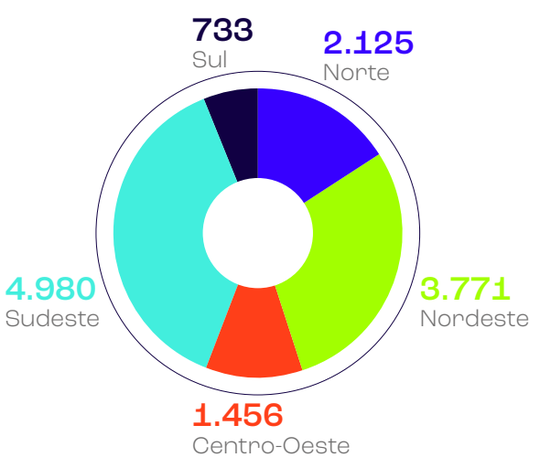
50 mulheres capacitadas no Projeto Reinventar

44% delas foram contratadas pela BRK e parceiros

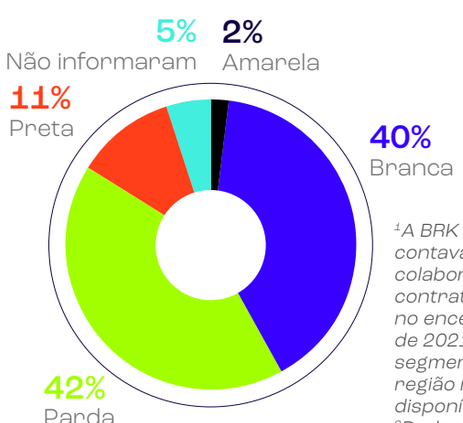
– Colaboradores com contrato permanente por gênero[1] –



– Distribuição dos funcionários por região[1] –



– Distribuição dos funcionários por raça[2] –



[1]A BRK também contava com 7.010 colaboradores de contrato temporário no encerramento de 2021, cuja segmentação por região não está disponível.
[2]Dados referentes a dezembro de 2021.

Colaboradores por gênero

	2021		2020		2019	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Por contrato de trabalho						
Permanente	4.693	1.362	4.324	1.203	4.376	1.153
Temporário*	7.010		4.485	441	4.701	358
Por tipo de emprego						
Período integral	4.693	1.362	4.324	1.203	4.376	1.153
Meio período	nd	nd	nd	nd	4.701	358

**A segmentação por gênero dos colaboradores com contrato temporário não está disponível.*

Colaboradores por região

	2021		2020		2019	
	Temporário	Permanente	Temporário	Permanente	Temporário	Permanente
Norte	964	1.161	435	411	435	399
Nordeste	2.038	1.733	1.262	1.258	1.518	1.302
Centro-Oeste	999	457	644	1.227	729	1.219
Sudeste	2.591	2.389	2.324	2.331	2.117	2.330
Sul	418	315	261	300	260	279
Total	7.010	6.055	4.926	5.527	5.059	5.529

GRI 102-8 | 103-1 | 103-2 | 103-3

Saúde e bem-estar

Entre 2020 e 2021, a pandemia de Covid-19 tornou a atenção com a saúde e o bem-estar da nossa equipe ainda mais central em nossa atuação. Ao cuidado que já praticávamos com benefícios e programas de assistência acrescentamos novos protocolos de segurança e procedimentos operacionais.

Em 2021, consolidamos a Norma de Trabalho Remoto para orientar a atuação dos funcionários quando as atividades não estiverem sendo executadas nos escritórios e unidades da companhia. O *home office* foi adotado emergencialmente ainda em 2020, quando os primeiros casos de Covid-19 foram detectados no Brasil, seguindo as recomendações de autoridades e especialistas médicos.

No início de 2022, com o avanço da vacinação no país, retomamos o trabalho presencial de forma híbrida, mantendo a possibilidade de os funcionários cumprirem dois dias de sua jornada semanal em suas residências ou outros locais.

As atividades de campo, em especial as de manutenção das redes e das estações de tratamento, foram mantidas durante os últimos dois anos. Diferentes protocolos adicionais de segurança foram adotados e mantidos para minimizar o risco de contaminação dos funcionários e terceiros, como um novo procedimento de paramentação e retirada das roupas protetoras.

Ao longo de 2021, também mantivemos em operação o Comitê de Gestão de Crise para acompanhamento dos cenários e definição de prioridades. Com essa estrutura e a comunicação constante com as unidades, acompanhamos o avanço da pandemia nas diferentes regiões em que atuamos, a evolução dos protocolos de segurança e adotamos ações para proteger as pessoas e a população.

GRI 103-1 | 103-2 | 103-3 | 403-3 | 403-6 | 403-7

Programas de saúde

Nossa companhia também conta com programas para a promoção da saúde dos colaboradores, que abrangem campanhas educativas e de comunicação, acompanhamento de exames médicos e orientações para a adoção de hábitos saudáveis.

Entre as iniciativas desenvolvidas internamente, merecem destaque o Programa de Proteção e Conservação Auditiva, o Programa de Proteção e Conservação Respiratória, os procedimentos para atividades especiais, o Programa de Ergonomia, campanhas anuais de saúde e vacinação contra a gripe e exames periódicos que superam aqueles exigidos pela legislação. Além disso, contamos com procedimentos para atuação em emergências e primeiros socorros.

Em relação à gestão de terceiros, exigimos das contratadas a apresentação do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO) e dos Atestados de Saúde Ocupacional (ASOs) dos profissionais envolvidos nas nossas operações. Os programas corporativos de ergonomia, atividades especiais e procedimentos em emergências também são estendidos a esse público.

GRI 103-1 | 103-2 | 103-3 | 403-3 | 403-6

Clientes

A inovação e a digitalização aprimoram o relacionamento com os nossos clientes e dão mais eficiência à arrecadação de receitas nos municípios que atendemos. Com a implementação de novas ferramentas e processos, superamos em 2021 os desafios trazidos pela pandemia de Covid-19 e conseguimos garantir a qualidade no atendimento e a geração de valor para a companhia.

Em 2021, iniciamos um projeto de telemedição dos hidrômetros de clientes com elevados níveis de consumo – principalmente indústrias e comércios. Além da maior eficiência no processo de faturamento, com a redução dos riscos de erros e atrasos, essa inovação possibilita que os clientes tenham mais conhecimento sobre seus hábitos de consumo e busquem ações de eficiência.

Também passamos a utilizar drones e sistemas de georreferenciamento para conduzir as análises e o recadastramento da base de clientes em nossas unidades. Com a utilização de *softwares* e algoritmos de validação, conseguimos detectar com mais assertividade imóveis que podem ter sofrido alterações no perfil e devem ser reclassificados em suas faixas de consumo – uma residência que se tornou um comércio ou um loteamento no qual foram construídas novas residências.

Uma das principais frentes nas quais atuamos com os clientes são as ações para redução da inadimplência, por meio de negociações das faturas atrasadas, comunicações de cobrança e outras iniciativas. Ao longo de 2021, as restrições para o corte de fornecimento a inadimplentes foram sendo retiradas gradualmente, levando à diminuição dos níveis de inadimplência.

Além desse fator, contribuíram as iniciativas para segmentação dos clientes, conforme seus hábitos de pagamento. As ações de cobrança passaram a ser direcionadas por canais diferentes e com periodicidades distintas, de acordo com o histórico identificado por meio dos algoritmos e sistemas de cadastro.

Passamos a enviar, por exemplo, notificações via WhatsApp ou SMS para clientes que costumam esquecer a data de vencimento das faturas e fazem o pagamento poucos dias depois. Para aqueles que preferem utilizar o atendimento telefônico, as comunicações passaram a ser realizadas pela própria Unidade de Resposta Audível (URA).

Cashback no pagamento das faturas

Em 2021, a BRK e a plataforma de pagamentos PicPay firmaram uma parceria para estimular o pagamento das contas de água e esgoto de forma digital. A campanha permitiu que um percentual das faturas pagas ou dos débitos em atraso negociados retornasse à conta dos usuários cadastrados. O *cashback* podia chegar a até R$ 700, dependendo das condições de pagamento.

Microcrédito

O Programa de Microcrédito para comunidades de baixa renda, desenvolvido em parceria com a Water.org, amplia o acesso das famílias ao saneamento. Cerca de 4,3 mil famílias já foram beneficiadas pela iniciativa, que viabiliza empréstimos financeiro, por meio da plataforma Prospera (Santander), para financiar obras para conexão das residências à rede coletora de esgoto.

Em 2020, o Programa de Microcrédito ocorreu em formato piloto nos estados do Maranhão, do Tocantins e de Santa Catarina. Em 2021, a iniciativa foi e replicada na Zona Oeste do Recife (Pernambuco), beneficiando a comunidade do bairro Torrões.

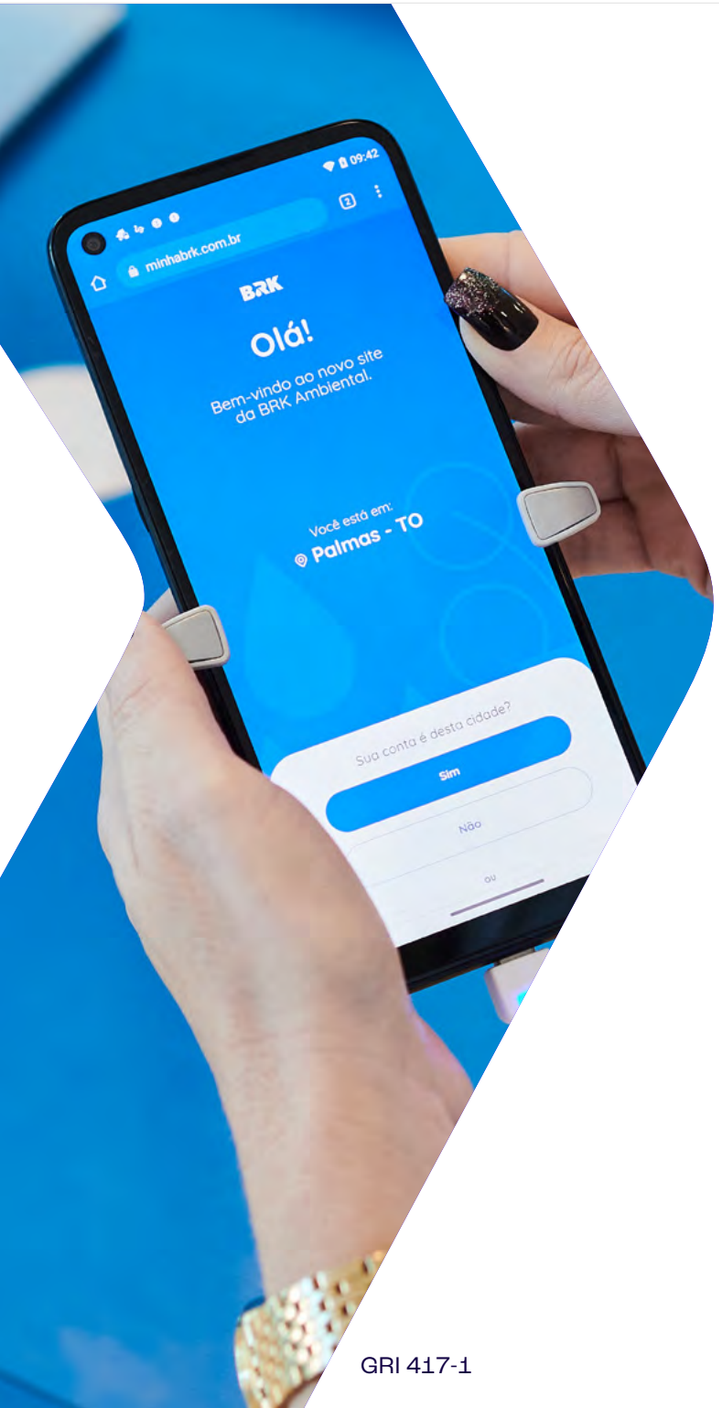
Com cerca de 32 mil habitantes, apenas 28% dos clientes da região possuem coleta e afastamento de esgoto corretamente instalados, ainda que a rede coletora já tenha sido levada ao local – o que provoca a incidência de doenças causadas pela falta de saneamento.

O projeto envolveu a realização de um diagnóstico socioeconômico local e a identificação dos fatores que atrasam a universalização do saneamento em Torrões. A partir desse diagnóstico, buscamos oferecer possibilidades, por meio de parcerias, para o acesso a recursos (entre R$ 200 e R$ 2.200) que viabilizem as adequações das infraestruturas necessárias para as ligações de esgoto nas casas e edificações.

Em todas as cidades que atendemos, a replicação do Programa de Microcrédito tem potencial para beneficiar em torno de 500 mil pessoas.

Tarifa social

A implementação da tarifa social para clientes de baixa renda é uma das mudanças propostas pelo novo Marco Legal do Saneamento que ainda estão em fase de regulamentação. Em nossas unidades, já praticamos o benefício.



Minha BRK

Em 2021, lançamos uma nova versão da agência virtual "Minha BRK", canal de relacionamento com os clientes que permite a solicitação de serviços e atendimento digital. A plataforma disponibiliza mais de 15 serviços, como solicitação de segunda via, agendamento de atendimento presencial, cadastramento de cartão para pagamento de faturas, entre outras possibilidades. A nova agência virtual torna a experiência dos clientes mais intuitiva e ágil nos dispositivos com sistema operacional iOS ou Android.

Além da Minha BRK, acessível pela web ou app, os clientes podem utilizar as redes sociais e o WhatsApp e os telefones 0800 para receberem atendimento de forma digital. Nas lojas, também disponibilizamos totens para estimular o uso dos canais digitais.

BRK Explica

No portal BRK Explica, lançado em 2021, nossos clientes e funcionários passaram a acessar diferentes informações sobre os nossos serviços e operações. A área disponível no site da companhia apresenta conteúdos explicativos sobre fatura, hidrômetro, consumo consciente, descarte sustentável, qualidade da água e saneamento.

O BRK Explica ainda fornece detalhes sobre a qualidade da água distribuída, os parâmetros analisados pela concessionária e a importância do tratamento.

Essas informações também são disponibilizadas nas faturas enviadas, conforme previsto pela Portaria nº 2.914/2011 do Ministério da Saúde, além de informações fiscais, financeiras e de identificação da unidade consumidora e dos volumes medidos. Para além das exigências legais, incluímos nessas faturas os canais de contato com a companhia (endereço e horário das lojas e Central de Atendimento) e com o órgão regulador, facilitando o acesso dos clientes a mecanismos para esclarecimentos e consultas.

Anualmente, enviamos aos nossos clientes o Relatório Anual de Qualidade da Água. Conforme os requisitos do Decreto Federal nº 5.440/2005, essa publicação divulga informações sobre a qualidade da água na região, os mananciais de captação e os processos de tratamento que realizamos, além de informações sobre as melhorias realizadas nas operações e os investimentos previstos.

Clique aqui e conheça o portal BRK Explica

Em 2021, não registramos nenhum caso de impacto na saúde e segurança de clientes relacionado à qualidade dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário que prestamos

GRI 417-1

Investimento social

Muito mais do que a ampliação do abastecimento de água e tratamento de esgoto, nossos negócios têm potencial para promover o desenvolvimento socioeconômico dos municípios em que estamos presentes. Nas mais de 100 cidades que atendemos, nossa estratégia de Investimento Social Privado (ISP) contribui para que saneamento seja sinônimo de crescimento e prosperidade.

Nossa ambição corporativa é baseada no conceito de mobilização da sociedade para o exercício da cidadania e o impulso ao desenvolvimento sustentável. Por isso, nossa estratégia estabelece critérios e processos padronizados de destinação de recursos financeiros e apoio a projetos sociais, customizados pelas unidades de acordo com as vocações e potencialidades locais.

Por meio do Instituto Ayrton Senna, 45.000 professores de escolas públicas, de 25 estados e do Distrito Federal, foram treinados em competências socioemocionais

GRI 103-1 | 103-2 | 103-3 | 413-1

A quinta edição da iniciativa liderada pela ONG canadense Waterlution apresentou uma dinâmica inovadora, com uma jornada com ações entre maio de 2021 e março de 2022

Uma das principais iniciativas apoiadas foi o projeto Volta ao Novo – Programa de Desenvolvimento de Competências Socioemocionais, idealizado pelo Instituto Ayrton Senna. A ação promoveu treinamentos e compartilhou informações relacionadas às competências socioemocionais fundamentais para o desenvolvimento pessoal, como resiliência emocional, amabilidade, abertura ao novo, engajamento com os outros e autogestão.

A proposta é que os ensinamentos sejam divididos com as unidades de ensino para auxiliar no processo de acolhimento da comunidade escolar após os possíveis efeitos do isolamento social para o bem-estar de estudantes e educadores.

Entre julho e novembro de 2021, apoiamos a iniciativa Máscara + Renda, que beneficiou 40 costureiras dos municípios de Aparecida de Goiânia e Trindade (Goiás). O projeto envolveu a disponibilização de materiais e a remuneração dessas mulheres para a confecção de máscaras, que foram doadas a entidades assistenciais para fortalecer as medidas de combate ao novo coronavírus.

Dentro da nossa estratégia, somos apoiadores do WIL Brasil, laboratório de inovação para o engajamento de jovens e potenciais líderes sobre os desafios da água e do saneamento.

Os participantes de 11 estados foram engajados no Festival InspirÁgua, que marcou o início da jornada de conhecimento, criação e prototipagem de soluções para desafios de segurança hídrica e mudanças climáticas. As 16 sessões de desenvolvimento concentraram-se em cinco territórios abrangidos pelo WIL Brasil 2021, com o apoio de mentorias.

GRI 103-1 | 103-2 | 103-3 | 413-1

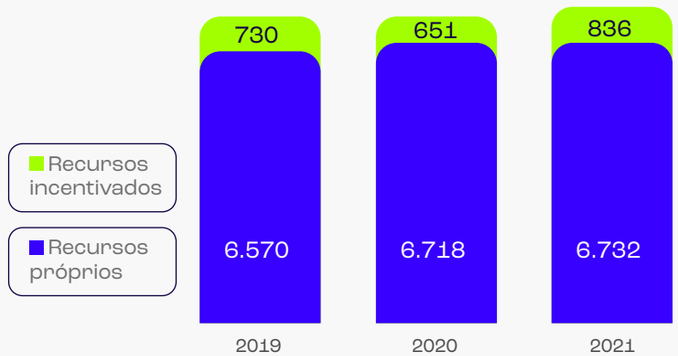
WIL Brasil 2021

16
sessões de desenvolvimento com mentoria

5
territórios

- Maceió (Alagoas)
- Salvador (Bahia)
- Foz do Rio Doce (Espírito Santo)
- Morro do Preventório (Rio de Janeiro)
- Reserva indígena Tekoa Guyra Pepo (São Paulo)

– Investimento social (R$ mil) –



	2019	2020	2021
Total	7.300	7.369	7.568

Máscara + Renda

R$ 108 mil
em geração de renda

60 mil
máscaras produzidas

36 instituições receberam as doações, beneficiando **30 mil** pessoas

Projeto Volta ao Novo

Instituto Ayrton Senna

45 mil
educadores capacitados

1.454
municípios abrangidos

GRI 103-1 | 103-2 | 103-3 | 413-1

Governança

Orientados pelo propósito de transformar a vida das pessoas, nós sabemos como fazer o saneamento ir além do básico. Com ética e transparência, construímos um modelo de negócio resiliente, que cria oportunidades de investimento, gera valor financeiro e melhora a prestação de um serviço público essencial para a sociedade.

Nossas decisões são pautadas pela busca do crescimento sustentável no longo prazo. Nossa liderança reconhece a importância e trabalha ativamente no gerenciamento dos riscos e oportunidades sociais e ambientais, impulsionando uma gestão moderna apoiada nos pilares ESG.

Estrutura de governança

Nossa companhia é uma sociedade anônima de capital aberto que possui uma estrutura de governança corporativa alinhada às melhores práticas para garantir a condução dos negócios com uma gestão eficiente dos riscos e captura de oportunidades.
A estratégia corporativa é orientada pelo Conselho de Administração, órgão colegiado formado por sete membros titulares e seus respectivos suplentes.

Os membros do Conselho de Administração são indicados em Assembleia Geral pelos acionistas e cumprem um mandato de dois anos, podendo ser reeleitos ao final desse período. Em linha com as recomendações do Código Brasileiro de Governança Corporativa, nenhum conselheiro desempenha função executiva na companhia.

Contamos também com comitês consultivos, que revisam matérias pertinentes ao seu escopo de atuação e emitem pareceres para contribuir na deliberação do Conselho de Administração: o Comitê de Finanças e Investimentos (CFI) e o Comitê de Pessoas e Organização (CPO).

A execução da estratégia corporativa é liderada pela Diretoria, formada por seis executivos com experiência no setor de saneamento. Duas mulheres fazem parte desse grupo de liderança – uma delas ocupa a posição de CEO da companhia desde 2017.

A companhia possui o registro de companhia aberta na categoria B na Comissão de Valores Mobiliários (CVM), que possibilita a emissão de títulos ao mercado de investidores sem a negociação de ações. Em 2022, solicitamos a conversão do registro de emissor de valores mobiliários da companhia perante a CVM da categoria “B” para a categoria “A.

Para fortalecer a transparência na relação com esse público, contamos com uma área de Relações com Investidores e disponibilizamos todas as informações e documentações regulamentares em nosso site.

Clique aqui e conheça a nossa página exclusiva para investidores

Estrutura de governança

Comitê de Finanças e Investimentos (CFI)

Comitê de Pessoas e Organização (CPO)

Conselho de Administração

Composição do Conselho de Administração

Luiz Ildefonso Simões Lopes	Presidente
Henrique Carsalade Martins	Vice-Presidente
Alexandre Honore Marie Thiollier Neto	Membro
Felipe Cardoso de Gusmão Cunha	Membro
Ana Lucia Poças Zambelli	Membro
Celso Leonardo Derzie de Jesus Barbosa	Membro
Pedro Duarte Guimarães	Membro

Diretoria Executiva

Composição da Diretoria Executiva

Teresa Cristina Querino Vernaglia	Diretora Presidente
José Gerardo Copello	Vice-Presidente de Operações
Sergio Garrido de Barros	Vice-Presidente Financeiro e de Relações com Investidores
Alain Charles Arcalji	Vice-Presidente de Serviços Compartilhados
Daniela Mattos Sandoval Coli	Vice-Presidente de Assuntos Corporativos e Regulatório
Ramon Sanches Silva	Vice-Presidente de Novos Negócios

Comitê de Ética e Integridade

Comitê de Operação

Comitê de Capex

Comitê de Diversidade e Inclusão

Comitê de Sustentabilidade

Comissão de Riscos

Clique aqui e consulte mais detalhes sobre a nossa governança

GRI 102-5 | 102-18

Gestão de riscos

Em nosso modelo de governança, a gestão dos riscos corporativos e dos aspectos ESG estão integradas. A Política de Gestão de Riscos, construída ao longo de 2021 com o intuito de formalizar as diretrizes já praticadas pela empresa, foi aprovada pelo Conselho de Administração no início de 2022. O gerenciamento dos processos de gestão de riscos foi incorporado à Diretoria de Sustentabilidade e Riscos.

Com essa nova estrutura, consolidamos o processo de gerenciamento de riscos já realizado pelas diversas áreas da BRK e passamos a atuar de forma integrada. Ao longo do ano, com o envolvimento e engajamento das lideranças, revisamos os principais riscos que podem ter impacto sobre os negócios, classificamos de acordo com as réguas de impacto e probabilidade e avaliamos os planos de ação e controles existentes.

Com essa estrutura de gestão, que conta também com a Comissão de Riscos – um grupo consultivo formado por profissionais sêniores da BRK –, queremos acelerar a visão integrada de riscos operacionais, financeiros e ESG para os negócios. Os aspectos socioambientais são analisados de forma integrada e abrangidos pelos planos de ação e indicadores acompanhados e monitorados pela administração.

Com os processos de controles internos, implementados desde 2017, garantimos o alinhamento da nossa companhia aos requisitos da Lei Sarbanes-Oxley (SOX), focado na prevenção, detecção e correção de qualquer potencial desconformidade relacionada às informações financeiras de nossos negócios.

A Auditoria Interna, por sua vez, avalia, de maneira independente e sistemática, a eficácia dos processos de gerenciamento de riscos, controles e governança. A área possui reporte direto para a vice-presidência de auditoria da Brookfield (acionista majoritário) e reporte funcional à CEO da companhia e atua direcionada por um plano de trabalho anual, focado na identificação de oportunidades de melhoria.

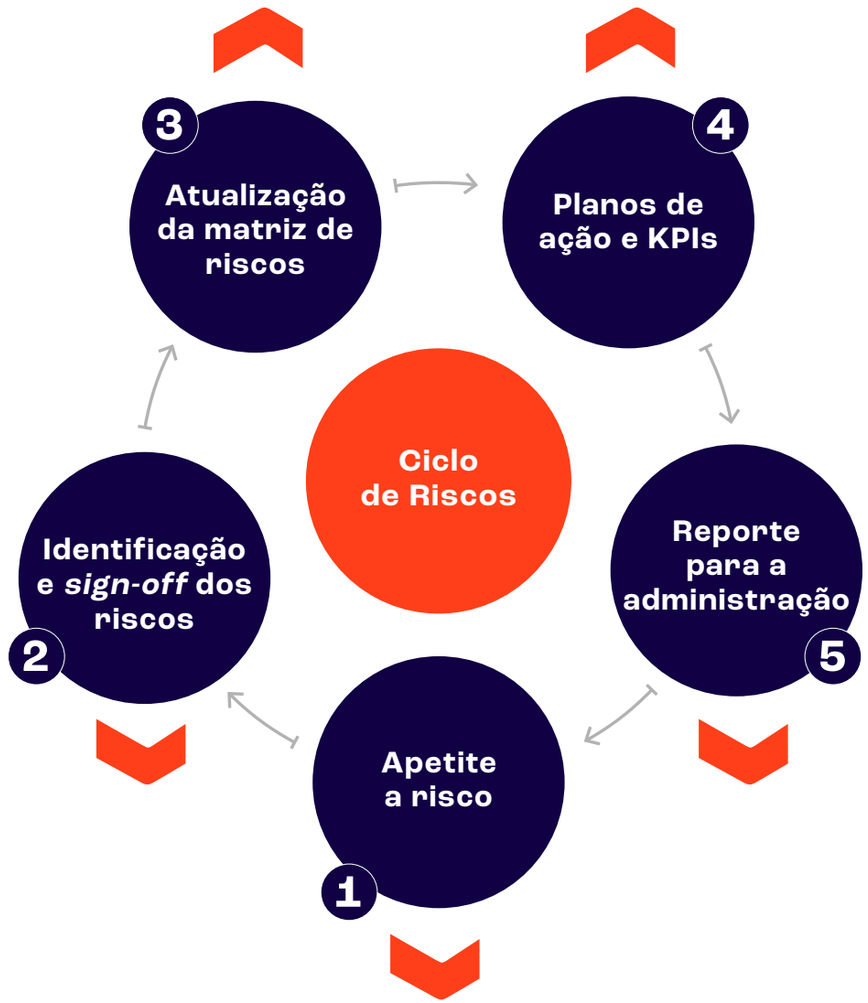
Nosso processo de gestão de riscos foi aprimorado e passou a seguir os parâmetros do *Enterprise Risk Management Framework* (COSO ERM)

GRI 102-11 | 102-15

Plano de Continuidade dos Negócios

A matriz de riscos corporativos viabiliza a estruturação do Plano de Continuidade de Negócios. Esse documento estabelece as diretrizes, parâmetros e ações voltados à preparação da companhia para eventos e situações que levem à interrupção das operações.

Clique aqui para saber mais sobre como gerenciamos crises e emergências



Riscos cibernéticos

Em um contexto no qual as organizações são cada vez mais dependentes de ambientes computacionais distribuídos e as operações utilizam uma massa de dados digitais cada vez maior, os riscos de ataques cibernéticos tornam-se ainda mais relevantes para a governança do negócio.

Para responder a esse contexto, desenvolvemos nosso Programa de Segurança da Informação (PDSI), alinhado aos objetivos estratégicos do negócio e às melhores práticas do National Institute of Standards and Technology (NIST).

O papel da equipe de segurança cibernética é identificar e reportar os riscos, prestar apoio consultivo para as áreas de negócio na concepção de novos projetos, adotar as melhores tecnologias de segurança e seguir as melhores práticas para proteger, monitorar e responder de forma rápida e eficaz aos incidentes de segurança, garantindo a continuidade do negócio.

GRI 102-11 | 102-15

Programa de Compliance

Na condução dos nossos negócios, colocamos em prática os mais elevados padrões de ética e transparência. O Programa de Compliance consolida todas as iniciativas direcionadas para o fortalecimento da cultura de integridade e a prevenção e o combate a atos ilícitos, corrupção e fraudes.

Os princípios e valores norteadores da nossa atuação são estabelecidos pelo Código de Conduta Ética, e o Programa de Compliance fornece os instrumentos para a materialização deles em nossas atividades, de forma padronizada e abrangente para 100% das unidades.

A supervisão do Programa de Compliance é uma atribuição conjunta do Conselho de Administração e da Diretoria Executiva. Os administradores têm o apoio do Comitê de Ética e Integridade, colegiado formado por sete executivos da companhia, além do executivo de *compliance* do acionista majoritário da companhia, a Brookfield.

A área de Compliance é responsável pela operacionalização do Programa e, entre suas atribuições, conduz um calendário de treinamentos e capacitações anuais e que abrange 100% dos funcionários.

Como parte do processo de integração de novos funcionários, promovemos capacitações sobre o Código de Conduta Ética, conflito de interesses e anticorrupção. Para os profissionais que já atuam na companhia, os conteúdos ministrados abrangem temas como ética, conflito de interesse, anticorrupção, participação em licitações públicas e interação com o poder público.

Para os públicos externos, disponibilizamos publicamente em nosso site institucional nossos principais instrumentos normativos – em português e inglês. Os terceiros classificados como de risco alto em nosso processo de avaliação têm, ainda, um treinamento obrigatório em conduta ética e práticas de prevenção e combate à corrupção, que deve ser realizado antes da contratação e a cada renovação da avaliação de risco, se necessário.

Além disso, somos signatários do Pacto Empresarial pela Integridade e contra a Corrupção, do Instituto Ethos, e participamos da Rede Brasil do Pacto Global, que promove a agenda do desenvolvimento sustentável nas empresas, incluindo aspectos de combate à corrupção.

Clique aqui e conheça um pouco mais sobre o nosso Programa de Compliance

Como reconhecimento da robustez e da maturidade do Programa de Compliance, conquistamos em 2021 o Selo Pró-Ética, do Ministério da Transparência, Fiscalização e Controladoria-Geral da União (CGU).

EMPRESA PRÓ ÉTICA 2020-2021

GRI 102-16 | 103-1 | 103-2 | 103-3 | 205-2

Canal Confidencial

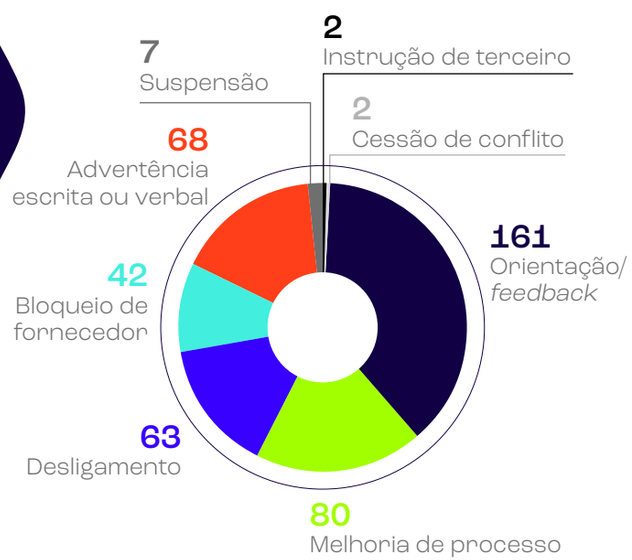
O Canal Confidencial é uma das principais ferramentas disponibilizadas pelo Programa de Compliance. A plataforma, disponível 24 horas por dia, sete dias por semana, recebe comunicações e denúncias de casos que estejam em desacordo com nossas políticas, valores ou com a legislação.

Os autores das denúncias podem, inclusive, realizar as comunicações de forma anônima se desejarem. Quem se identifica tem garantidos o sigilo e a confidencialidade dos seus dados.

Os relatos são encaminhados pela empresa externa, gestora do Canal Confidencial, e apurados internamente. Em caso de procedência na denúncia, as medidas legais e disciplinares a serem tomadas são definidas pelo Comitê de Ética e Integridade da companhia.

Em 2021, sete denúncias recebidas no Canal Confidencial foram classificadas como casos de discriminação. Todos os casos já foram apurados e três eram procedentes, gerando ações corretivas – orientação verbal, advertência escrita e desligamento. A apuração de outros dois casos não pôde ser continuada por falta de dados e informações, e outras duas denúncias eram improcedentes.

– Ações tomadas nas comunicação do Canal Confidencial –



Canal Confidencial

24 horas/dia
7 dias/semana

0800 777 8006

canalconfidencial@brkambiental.com.br

www.canalconfidencial.com.br/ brkambiental

Clique aqui e entenda como funciona o Canal Confidencial

GRI 102-17 | 103-1 | 103-2 | 103-3 | 406-1

Sistema de Gestão Antissuborno

Certificado conforme a norma ISO 37001 (*holding* e controladas), nosso Sistema de Gestão Antissuborno (SGAS) tem como base nosso Programa de Compliance. Os processos e ferramentas implementados seguem os parâmetros da Lei Anticorrupção (Lei nº 12.846/2013), do Foreign Corrupt Practices Act (FCPA), dos Estados Unidos, e do Bribery Act, do Reino Unido.

O SGAS, estruturado a partir das diretrizes do Programa e da Política Antissuborno e Anticorrupção, fornece instrumentos para prevenir, identificar e combater casos de corrupção e suborno tanto na *holding* quanto nas unidades de negócio.

Anualmente, os funcionários são treinados em temas relevantes para o SGAS, incluindo o Código de Conduta e a Política Anticorrupção. Além do treinamento, 100% dos profissionais devem preencher anualmente a Declaração de Conformidade com o Código de Conduta Ética e com a Política Antissuborno e Anticorrupção.

Clique aqui e saiba um pouco mais sobre o Programa Anticorrupção e Antissuborno

GRI 103-1 | 103-2 | 103-3

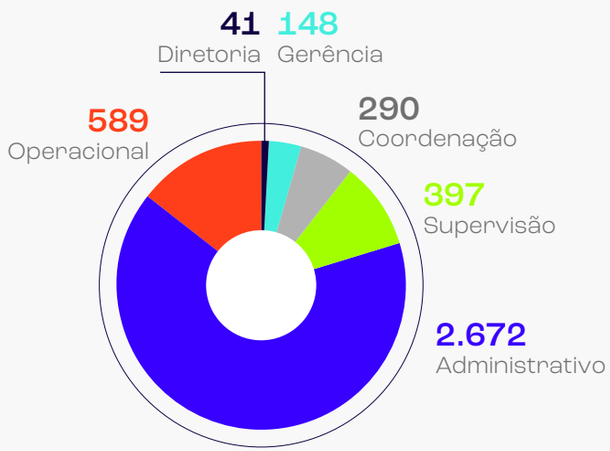
Principais instrumentos normativos do Programa de Compliance

- Código de Conduta Ética
- Código de Conduta Ética para Fornecedores
- Programa e Política Antissuborno e Anticorrupção
- Política de Transações com Partes Relacionadas
- Política de Proteção à Livre Concorrência
- Política ESG

Funcionários treinados em políticas e práticas anticorrupção por região

	2021	2020	2019
Centro-Oeste e Norte	1.106	804	1.610
Nordeste	1.315	522	1.353
Sudeste	1.466	1.129	1.704
Sul	250	154	264
Total	**4.137**	**2.609**	**4.931**

– Colaboradores treinados em políticas e práticas anticorrupção por nível funcional –



Pesquisa sobre o Programa de Compliance

- **99%** dos funcionários acreditam no comprometimento da BRK com a ética e a integridade
- **98%** dos funcionários acreditam que a BRK possui um nível adequado de compliance
- **96%** dos funcionários afirmaram que existem campanhas e comunicações frequentes sobre temas de *compliance*

- Periodicamente, realizamos uma pesquisa para avaliar a maturidade do Programa de Compliance em toda a companhia. Essa avaliação é conduzida por uma empresa de auditoria especializada e considera um conjunto de nove critérios diferentes.
- Entre os nove critérios analisados, alcançamos a nota máxima em “Pessoas e Estrutura”, “Políticas”, “Treinamento e Comunicação” e “Investigações Internas e Linha Ética”.
- **4,6** foi a classificação geral obtida na avaliação de 2021.

GRI 103-1 | 103-2 | 103-3 | 205-2

Cadeia de valor

O impacto econômico proporcionado pelo investimento na infraestrutura de água e esgoto é um dos principais benefícios da universalização do saneamento. Em 2021, nossos dispêndios com a contratação de serviços e compras de materiais foram de quase R$ 2,2 bilhões, dinamizando cadeias produtivas e gerando emprego e renda em todas as regiões do país.

Empresas prestadoras de serviços responsáveis pela manutenção e ampliação de redes de água e tratamento de esgoto representam a maior parte das nossas contratações (em torno de 75% dos gastos realizados). No final de 2021 aproximadamente 5 mil terceirizados atuavam em nossas operações.

Temos aproximadamente 5,5 mil fornecedores cadastrados e ativos em nossa base. Essas empresas são categorizadas em dois grupos: Prestadores de Serviços e Manufaturados (Materiais, Produtos Químicos e Perigosos). São também classificados por criticidade de acordo com o escopo de fornecimento, valor faturado, requisitos técnicos, porte, região de atendimento e outros aspectos relacionados a exclusividade no fornecimento.

Aproximadamente 40% da base é composta de fornecedores críticos, em sua maioria empresas de grande e médio porte. Os outros 60% da base são fornecedores considerados não críticos, com um rol de empresas de menor porte. Os fornecedores críticos são responsáveis por cerca de 98% dos nossos gastos.

Nossos fornecedores são classificados em duas categorias

Críticos **Não críticos**

Tipos de fornecedores

Serviços

- Empreita e mão de obra para expansão e manutenção das redes
- Locação de veículos para equipe de campo
- Locação de máquinas e equipamentos para expansão e manutenção das redes
- Terceirização para serviços de ligação, corte e medição de fornecimento

Materiais

- Hidrômetros, tubos e conexões
- Produtos químicos para tratamento de água e esgoto

GRI 102-9 | 103-1 | 103-2 | 103-3

Todos os fornecedores, antes da contratação, passam pelo processo de homologação, que consiste em uma avaliação documental e reputacional detalhada, realizada por uma empresa contratada. As informações são disponibilizadas numa plataforma digital. Também realizamos monitoramentos periódicos e com base nesse procedimento.

Em 2021, não foram identificados riscos de utilização de mão de obra infantil ou práticas de trabalho análogo ao escravo em nossos fornecedores. As empresas que atuam em atividades que podem apresentar riscos de corrupção passam por um processo criterioso de verificação, além de treinamentos e ações de engajamento do nosso Programa de Compliance e do Anticorrupção e do Sistema de Gestão Antissuborno.

Para aprimorar o relacionamento com nossos fornecedores e otimizar o atendimento a demandas consolidadas regionalmente, atuamos, desde 2019, com 5 hubs regionais. Ao longo de 2021, melhoramos nossos processos de gestão, além de aumentar e capacitar as equipes, disponibilizando mais ferramentas de análise com foco na aplicação de melhores práticas em compras e contratações, alinhadas com as estratégias do negócio.

A área de Suprimentos, considerando os desafios impostos pelo cenário pós pandemia, realiza um monitoramento contínuo do mercado fornecedor para os principais insumos que impactam as operações no setor de saneamento básico (Químicos, Hidrômetros e Materiais de PVC, concreto, aço e derivados de petróleo entre outros), com o objetivo de mitigar riscos relacionados à queda na capacidade produtiva dos fornecedores, possibilidades de desabastecimentos e volatilidade de preços. Esse monitoramento contribui diretamente para formatação de estratégias de negociação e viabiliza contratações de longo prazo.

Projetos

Avaliação de Desempenho

O projeto de avaliação de desempenho de fornecedores continua avançando. Com o aumento da adesão, já foram avaliados em torno de 250 contratos.

Gestão de Documentos de Terceiros

Em 2021 a Unidade de Saneatins aderiu ao processo de Gestão de Terceiros com 119 empresas, 1.158 terceirizados, 229 equipamentos e 130 veículos e mais de 20 mil documentos analisados pela empresa contratada, trazendo mais segurança no âmbito trabalhista para os trabalhadores terceirizados.

Gestão Estruturada de Estoque

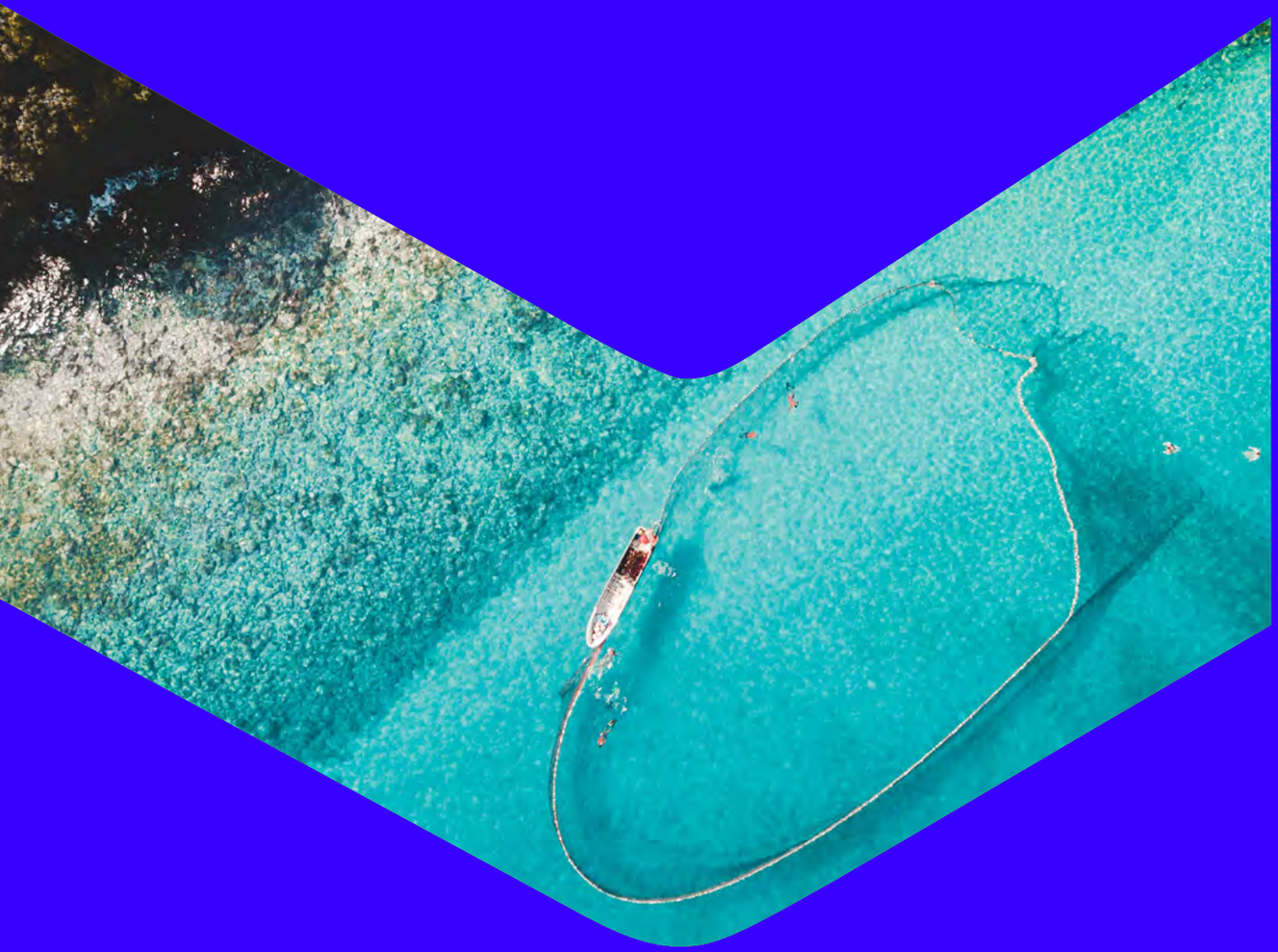
Em 2021, foi iniciado o Projeto Piloto de Gestão de Estoque realizado na unidade de Saneatins, que endereça um plano de auditoria acordado com a Brookfield e engloba a estruturação física dos depósitos, melhoria em processos de planejamento de materiais, padronização do modelo de realização de inventários e processos de movimentação de materiais. As principais ações do projeto foram a criação de procedimentos e treinamentos, avaliação física e estrutural dos depósitos e segregação de atividades e perfis. As boas práticas serão levadas para as demais unidades em 2022.

Gestão de Frota

O projeto de Gestão de Frota foi idealizado para atender às demandas relativas à gestão dos contratos de frota e combustível com emissão de relatórios, controles e apoio comportamental de condutores. A iniciativa está sendo conduzida em formato piloto nas unidades de Recife, Limeira e Sumaré, em parceria com a Ecar Fleet, e já apresentou ganhos nos indicadores de eficiência na utilização da frota.

GRI 103-1 | 103-2 | 103-3 | 408-1 | 409-1

Desempenho



e futuro

Novos negócios

Em 1º de julho de 2021, iniciamos a operação da unidade responsável pelo abastecimento de água e serviços de esgoto para 13 municípios da Região Metropolitana de Maceió (RMM), em Alagoas. Cerca de 1,5 milhão de pessoas serão beneficiadas com a melhoria e a ampliação do saneamento.

A RMM foi a primeira concessão outorgada à iniciativa privada após a promulgação do Novo Marco do Saneamento. Conquistamos a operação no leilão realizado em setembro de 2020 e, durante os primeiros seis meses de 2021, realizamos uma operação assistida em conjunto com a Companhia de Saneamento de Alagoas (Casal), antiga gestora dos ativos de água e esgoto na região.

Nos primeiros seis meses, mais de 1.200 vagas foram abertas, entre diretos e terceiros, para funções administrativas, técnicas e operacionais.

Em 2021, o investimento total realizado na RMM foi de R$ 144 milhões. Os recursos foram destinados principalmente para a regularização de estruturas e redes e a manutenção de ativos.

As metas da RMM

O contrato de concessão tem duração de 35 anos e foi firmado com metas para aumentar a eficiência e melhorar a prestação dos serviços.

Universalizar (100%) o abastecimento de água em seis anos

Atender **90%** da população com esgotamento sanitário em até 16 anos

Reduzir os índices de perdas dos atuais 59% para, no máximo, **25%** em até 20 anos

GRI 102-10 | 103-1 | 103-2 | 103-3

Desempenho financeiro

Em 2021, mantivemos a consistência na entrega de resultados, e, pelo terceiro ano consecutivo, apresentamos crescimento de dois dígitos no EBITDA. A evolução foi de 43% na comparação com 2020, atingindo R$ 955 milhões. Essa performance é fruto, principalmente, da execução de nossos investimentos em expansão de rede, da contínua evolução do Programa de Eficiência Operacional, em especial por meio de iniciativas de gestão da receita e otimização de custos, e da redução de perdas totais de água, garantindo nosso forte crescimento orgânico.

A Receita Líquida Total alcançou R$ 3.454 milhões em 2021, crescimento de 45% em relação a 2020. A Receita Operacional (R$ 2.153 milhões em 2021) teve um crescimento de 37% na mesma base de comparação. Sem considerar os efeitos de BRK Ativos Maduros (BRK-MA*) e de RMM, dado o início de operação a partir de julho de 2021, nossa Receita Operacional Líquida aumentou 10% na comparação entre os anos de 2020 e 2021.

No período, nossa companhia adicionou 618 mil novas economias ativas, com destaque para 476 mil economias adicionadas com o início das operações na concessão de RMM.

Os custos e despesas tiveram uma redução de 1% em relação a 2020, desconsiderando os efeitos da RMM e BRK-MA. Esse desempenho reflete o êxito das ações do Programa de Eficiência Operacional, que contempla a otimização e o aumento da produtividade nos custos de pessoal, serviços de terceiros, além de implantação dos programas de eficiência energética, redução de perdas de água e combate à inadimplência.

**BRK-MA – BRK Ativos Maduros, subholding consolidada a partir de 30 de setembro de 2020, após a reorganização societária, portanto o ano de 2020 possui apenas três meses consolidados. Detém o controle das concessionárias: BRK Ambiental – Limeira S.A., BRK Ambiental – Cachoeiro de Itapemirim S.A., BRK Ambiental – Capivari S.A. e BRK Ambiental – Jaguaribe S.A.*

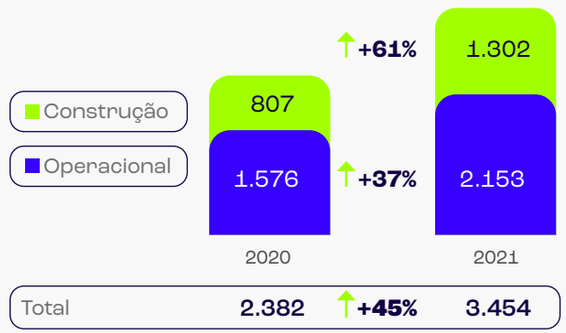
Clique aqui para ver mais detalhes do nossos resultados financeiros

Indicadores financeiros (R$ milhões)

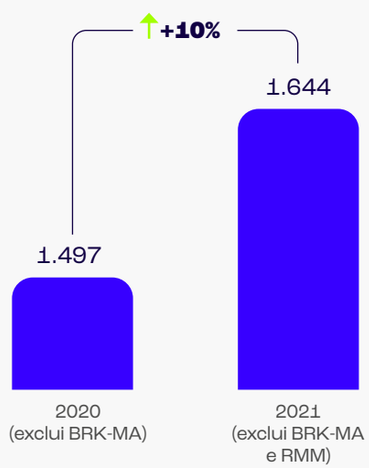
	2021	2020	Δ (%)
Receita Líquida	**3.454**	**2.382**	**45%**
Receita Líquida Operacional	2.153	1.576	37%
Receita Líquida de Construção	1.302	807	61%
Custos e Despesas	**-2.824**	**-1.958**	**44%**
Custos e Despesas	-1.223	-925	32%
Custos dos Serviços Prestados	-748	-536	39%
Desp. Gerais e Administrativas	-476	-389	22%
Custos de Construção	-1.275	-790	61%
Depreciação e Amortização	-325	-242	34%
Resultado Financeiro	-476	-316	51%
Resultado Equiv. Patrimonial	-3	6	-145%
IR/CSLL (corrente + diferido)	-60	-59	3%
Lucro Líquido Oper. Continuadas	**91**	**55**	**65%**
Lucro Líquido Oper. Descontinuadas	**2**	**-7**	**-131%**
Lucro Líquido	**93**	**49**	**91%**
EBITDA Oper. Continuadas	953	673	42%
EBITDA Oper. Descontinuadas	2	-7	-132%
EBITDA	**955**	**666**	**43%**
Margem EBITDA* Oper. Continuadas	44%	43%	1 p.p.

** Margem EBITDA = EBITDA / Receita Líquida Operacional*

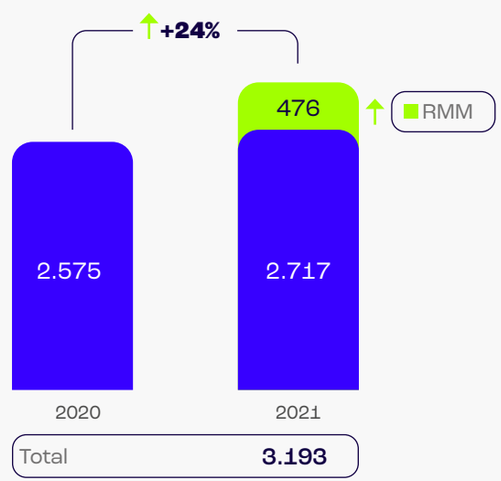
– Receita líquida (R$ milhões) –



– Receita operacional líquida (R$ milhões) –



– Economias ativas (mil) –



Ciclo dos Negócios

O ciclo dos projetos de saneamento envolve três fases:

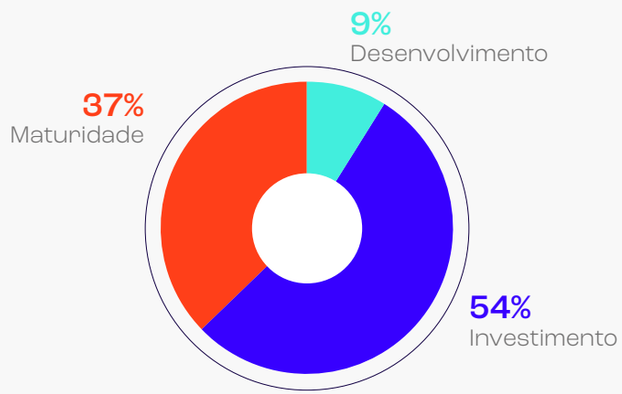
- Desenvolvimento: estudo e conquista do projeto.
- Investimento: investimento intensivo e, consequentemente, uma alta alavancagem para que a universalização seja alcançada.
- Maturidade: o projeto apresenta margem EBITDA superior a 45%, distribui dividendos aos acionistas de forma consistente e possui menor volume de investimentos a realizar, o que leva a um processo de desalavancagem natural.

Em dezembro de 2021, a SPE BRK Goiás alcançou a fase de Maturidade, totalizando 9 ativos maduros, representando 37% da Receita Líquida Operacional de 2021. As operações na fase de Desenvolvimento e Investimento, que concentram o maior potencial de crescimento no negócio de saneamento, totalizam, em conjunto, 63% da Receita Líquida Operacional da Companhia.

Alavancagem

O atual patamar de alavancagem da BRK em 7,5x reflete o nível de maturidade do portfólio da companhia, que considera a recente conquista de RMM, na fase de Desenvolvimento. Essa unidade contou com a emissão de R$ 1,8 bilhão em debêntures em dezembro de 2020 e teve o início das operações em 1º de julho de 2021.

– Receita líquida operacional em 2021 por Ciclo –



Endividamento (R$ milhões)

	2021	2020	Δ (%)
Dívida Bruta	**8.316**	**7.187**	**16%**
Disponibilidade	1.179	2.489	-53%
Dívida Líquida	**7.137**	**4.697**	**52%**
Dívida Líquida/EBITDA UDM[1]	7,5x	6,1x	1,4x

1. Para fins de comparabilidade, considera EBITDA UDM de BRK-MA em 2020. Desconsiderando a dívida líquida e EBITDA de RMM, operação recém-iniciada, a alavancagem de 2021 seria de 5,6x.

Distribuição do Valor Adicionado

O valor adicionado distribuído cresceu 32,4% no ano, principalmente pelo aumento da receita, totalizando R$ 1,5 bilhão. As parcelas mais significativas na distribuição desse montante são as relacionadas ao pagamento de financiadores (40%) e de pessoal e encargos (30%).

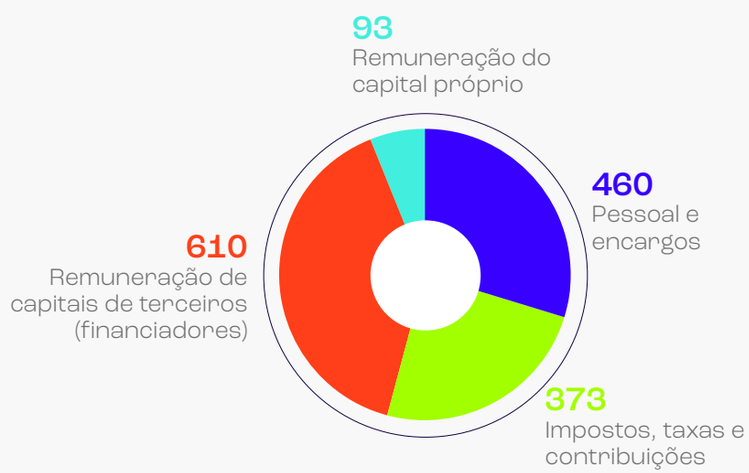
Além disso, o recolhimento de tributos (impostos, taxas e contribuições) representa uma parcela significativa desse montante (24%). A maioria dos tributos recolhidos é direcionada para a União – IRPJ, Cofins, PIS/PASEP e CSLL, entre outras contribuições obrigatórias.

Todos os impostos, taxas e contribuições que incidem sobre as atividades e geração de lucro são devidos e recolhidos no Brasil. A companhia, com sede no município de São Paulo, não possui operações em territórios *offshore*.

Distribuição do valor adicionado (R$ milhões)

	2021	2020	2019
Pessoal e encargos	460	406	374
Impostos, taxas e contribuições	373	296	258
Remuneração de capitais de terceiros (financiadores)	610	408	369
Remuneração do capital próprio	93	49	337
Total	**1.536**	**1.159**	**1.338**

– Distribuição do valor adicionado em 2021 (R$ milhões) –



Clique nos links e encontre mais detalhes sobre os nossos resultados e gestão

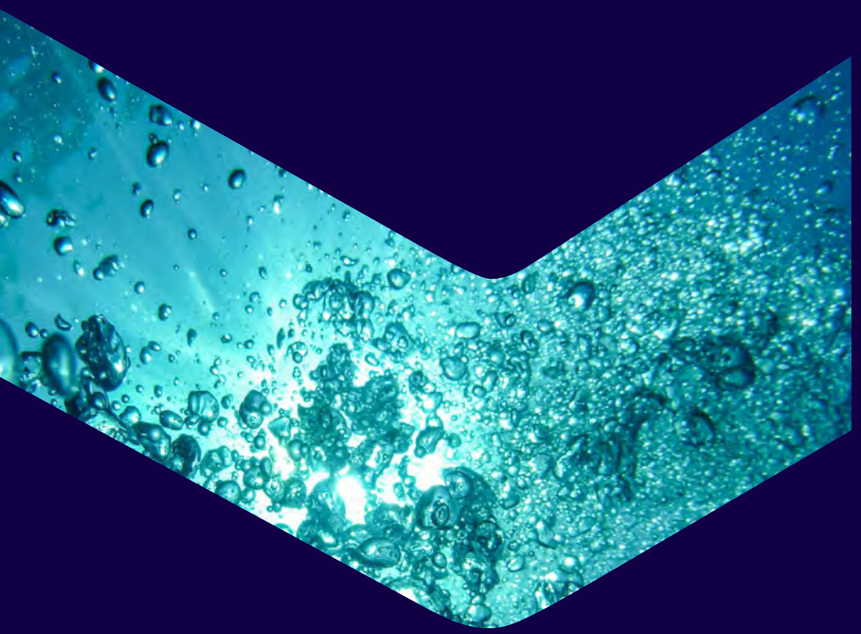
Release ***Ratings*** **FRE**

Clique aqui para visualizar mais detalhes sobre os resultados

Clique aqui para saber um pouco mais sobre o planejamento e controle tributário que realizamos

GRI 102-3 | 103-1 | 103-2 | 103-3 | 201-1

Anexos do Relatório



Debêntures sustentáveis

Em 2020, nossa companhia realizou a 8ª Emissão de Debêntures, classificadas como "debêntures sustentáveis" com base em parecer de empresa independente. A metodologia de análise das emissões considera os requisitos do Green Bond Principles, do Social Bond Principles e do Sustainability Bonds Guidelines, entre outros padrões de sustentabilidade.

Finalizada em outubro de 2020, a emissão captou R$ 1,1 bilhão, em duas séries –R$ 795 milhões e R$ 305 milhões, respectivamente.

Os recursos da primeira série (R$ 795 milhões) foram destinados para alongamento de dívidas e melhoria da estrutura de capital da companhia no contexto de investimentos realizados na expansão da cobertura dos serviços de água e esgoto. Em 2021, 100% desse montante já foi alocado com essa finalidade, conforme a tabela abaixo.

Alocação de recursos | 1ª Série Debêntures Sustentáveis Total R$ 795.000.000,00

	Alongamento de dívidas (R$)	Melhorar estrutura (R$)
Alongamento de dívidas contraídas para projetos de serviços de água e esgoto (1ª, 5ª e 6ª Emissões)	316.877.000,00	-
Alongamento de dívidas contraídas para projetos de serviços de água e esgoto (7ª Emissão)	450.313.000,00	-
Melhoria de estrutura de capital relacionada a investimentos realizados na expansão da cobertura de serviços	-	27.810.000,00
Total alocado	**767.190.000,00**	**27.810.000,00**
% Total captado	**96,5%**	**3,5%**

Os recursos da segunda série (R$ 305 milhões) são destinados ao financiamento de projetos, realizados em 11 unidades de negócio diferentes, que trazem como benefícios, reconhecidos pelo Green Bond Principles e pelo Social Bond Principles:

- Prevenção à contaminação de corpos hídricos e do solo
- Conservação da biodiversidade
- Gestão ambiental sustentável dos corpos hídricos
- Promoção de infraestrutura básica para populações em situação de pobreza e vulnerabilidade

Os projetos financiados e submetidos à avaliação independente foram classificados em três categorias, de acordo com a natureza do serviço prestado.

Esgotamento Sanitário

Abastecimento de Água

Desenvolvimento Institucional

Em 2021, 54,6% do total captado na segunda série das debêntures sustentáveis já foi alocado nos projetos, conforme a tabela a seguir.

Alocação de recursos | 2ª Série Debêntures Sustentáveis Total R$ 305.000.000,00

Unidade	Município	Projeto (categoria)	Total alocado (R$)
AP5	Rio de Janeiro	Abastecimento de Água	7.589.615,72
Blumenau	Blumenau	Esgotamento Sanitário	1.933.044,69
		Desenvolvimento	116.682,69
Goiás	APGO	Esgotamento Sanitário	48.716.623,28
	Trindade	Esgotamento Sanitário	564.722,34
	Rio Verde	Esgotamento Sanitário	25.343.604,57
	Jataí	Esgotamento Sanitário	12.100.685,68
Macaé	Macaé	Esgotamento Sanitário	5.836.330,06
Mairinque	Mairinque	Abastecimento de Água	66.158,63
		Perdas	44.139,20
		Desenvolvimento	9.428,96
Maranhão	São José do Ribamar	Abastecimento de Água	5.727.581,34
	Paço do Lumiar		
Porto Ferreira	Porto Ferreira	Abastecimento de Água	128.833,26
		Esgotamento Sanitário	117.758,51
		Desenvolvimento	33.768,81
Uruguaiana	Uruguaiana	Abastecimento de Água	323.500,27
		Esgotamento Sanitário	1.235.948,92
RMR	Recife	Esgotamento Sanitário	36.832.575,34
Sumaré	Sumaré	Abastecimento de Água	2.121.248,12
		Esgotamento Sanitário	747.911,26
		Desenvolvimento	148.896,60
Saneatins	Palmas	Abastecimento de Água	4.065.770,06
		Esgotamento Sanitário	43.301,48
	Araguaina	Abastecimento de Água	1.125.698,38
		Esgotamento Sanitário	3.171.744,98
	Porto Nacional	Abastecimento de Água	896.366,90
		Esgotamento Sanitário	500.707,98
	Guaraí	Abastecimento de Água	76.071,25
		Esgotamento Sanitário	36.564,47
	Xinguara	Abastecimento de Água	420.830,56
	Gurupi	Abastecimento de Água	562.393,63
		Esgotamento Sanitário	2.668.740,64
	Dianópolis	Abastecimento de Água	81.761,26
		Esgotamento Sanitário	79.929,18
	Miracema	Abastecimento de Água	38.391,42
		Esgotamento Sanitário	624.692,80
	Colinas	Abastecimento de Água	149.583,02
		Esgotamento Sanitário	953.052,38
	Aguiarnópolis	Esgotamento Sanitário	126.628,97
	Taguatinga	Esgotamento Sanitário	1.066.669,54
	Peixe	Esgotamento Sanitário	5.469,98
	São Miguel	Abastecimento de Água	5.519,91
Total			**166.438.947,00**
Total 2ª série			**305.000.000,00**
			54,57%

Os projetos financiados promovem impacto ambiental positivo e a melhoria na saúde da população atendida. Esses benefícios socioambientais são monitorados por meio de uma série de indicadores acompanhados pela companhia.

Indicadores de monitoramento da operação

	Água	Esgoto
Volume tratado (m^3)	219.257.032	208.039.720
População atendida pelo serviço (#)	3.556.225	6.363.865
Média do percentual da população dos municípios atendida pelo serviço (%)	95%	64%
Famílias atendidas pelo serviço (#)	1.320.750	2.172.981
Eficiência do tratamento (%)	nd	76%
Percentual de perdas (%)	37%	nd
Percentual de municípios com taxa de mortalidade infantil acima da nacional (%)	59,70%	59,70%
Média das internações por diarreia nos municípios (por 1.000 habitantes)	2,51	2,51

Indicadores socioambientais dos projetos

	Água	Esgoto
Volume de tratamento adicionado	16.619 m^3/h	4.542 l/s
População beneficiada pelos projetos	1.756.640	4.764.436
Famílias beneficiadas pelos projetos	619.173	1.571.969
Média da proporção da população dos municípios coberta pelo serviço	97%	49%
Aumento do percentual médio da população atendida	0,20%	4%
Eficiência média do tratamento	nd	83%

Indicadores socioeconômicos dos municípios atendidos

	%
Percentual médio da população com rendimento menor que 1/2 salário mínimo (%)	36%
Média do salário mensal dos trabalhadores formais (salário mínimo)	2,48

Gestão dos Impactos Socioambientais Adversos

A empresa identificou os principais impactos ambientais e sociais dos projetos associados a seus status, assim como ações para mitigação de riscos, no nível de cada projeto, conforme os quadros a seguir.

Abastecimento de água

BRK Ambiental - Porto Ferreira S.A.
BRK Ambiental Sumaré S.A
SANEATINS - Companhia de Saneamento do Tocantins S.A.
BRK Ambiental – Uruguaiana S.A
BRK Ambiental - Maranhão S.A
SANEAQUA MAIRINQUE S.A

Descrição do projeto:
Os projetos têm foco no tratamento da água, distribuição do recurso e redução de perdas na rede de abastecimento.

Licenças em Vigência	Localização (UF)
As licenças ambientais estão todas válidas, demonstrando atendimento a legislação socioambiental aplicável	Porto Ferreira – SP
	Sumaré - SP
	Araguaína – TO
	Colinas do Tocantins – TO
	Dianópolis - TO
	Guaraí - TO
	Gurupi - TO
	Miracema do Tocantins - TO
	Palmas - TO
	Paraíso do Tocantins - TO
	Porto Nacional - TO
	Tocantinópolis - TO
	Xinguara - PA
	São Miguel do Tocantins - TO
	Uruguaiana – RS
	São José do Ribamar – MA
	Paço do Lumiar – MA
	Mairinque - SP

Impactos positivos:

Com o avanço dos projetos, espera-se a melhoria da qualidade do serviço prestado e do acesso à rede de abastecimento de água por parte da população, refletindo na melhoria da qualidade de vida e diminuição de problemas sanitários como diarreia e desnutrição. Além disso, é esperada a evolução da eficiência no uso de recursos com a redução do desperdício de água nas operações.

ODS Relacionados:

3 e 6.

Principais riscos:

Monitoramento da qualidade da água, monitoramento e controle da degradação da condição física e do desempenho funcional do sistema, monitoramento de perdas, controle de acesso de pessoas e animais e destinação de lodo das ETAs.

Ações de mitigação:

Os empreendimentos implementam as respectivas condicionantes relacionadas ao licenciamento.

Esgotamento sanitário

BRK Ambiental - Porto Ferreira S.A.
BRK Ambiental - Região Metropolitana do Recife/Goiana SPE S.A.
BRK Ambiental Macaé S.A
BRK Ambiental Sumaré S.A
SANEATINS - Companhia de Saneamento do Tocantins S.A.
BRK Ambiental - Blumenau S.A
BRK Ambiental - Uruguaiana S.A
F.AB. Zona Oeste S.A.
BRK Ambiental - Goiás S.A
SANEAQUA MAIRINQUE S.A

Descrição do projeto:
Os projetos têm foco na gestão de coleta, afastamento, tratamento e disposição final de esgoto.

Licenças em Vigência	Localização (UF)
As licenças ambientais estão todas válidas, demonstrando atendimento a legislação socioambiental aplicável.	Porto Ferreira – SP
	Região Metropolitana de Recife - PE
	Macaé - RJ
	Sumaré – SP
	Araguaína – TO
	Colinas do Tocantins - TO
	Dianópolis - TO
	Guaraí - TO
	Gurupi - TO
	Miracema do Tocantins - TO
	Palmas - TO
	Paraíso do Tocantins - TO
	Porto Nacional - TO
	Aguiarnópolis - TO
	Peixe - TO
	Taguatinga – TO
	Blumenau - SC
	Uruguaiana – RS
	Rio de Janeiro – RJ
	Aparecida de Goiânia – GO
	Jataí – GO
	Rio Verde – GO
	Trindade - GO
	Mairinque - SP

Impactos positivos:

Com o avanço dos projetos, espera-se a melhoria da qualidade do serviço prestado e do acesso à rede de abastecimento de água por parte da população, refletindo na melhoria da qualidade de vida e diminuição de problemas sanitários como diarreia e desnutrição. Além disso, é esperada a evolução da eficiência no uso de recursos com a redução do desperdício de água nas operações.

ODS Relacionados:

3 e 6.

Principais riscos:

Monitoramento da qualidade da água, monitoramento e controle da degradação da condição física e do desempenho funcional do sistema, monitoramento de perdas, controle de acesso de pessoas e animais e destinação de lodo das ETAs.

Ações de mitigação:

Os empreendimentos implementam as respectivas condicionantes relacionadas ao licenciamento.

Sumário de conteúdo da GRI

Norma GRI	Conteúdo	Página/resposta	Omissões	Pacto Global	ODS
GRI 101 | Fundamentos 2016					
Conteúdos gerais					
GRI 102 | Conteúdos gerais 2016	**Perfil organizacional**				
	102-1 | Nome da organização	6	-	-	-
	102-2 | Atividades, marcas, produtos e serviços	6	-	-	-
	102-3 | Localização da sede da organização	69	-	-	-
	102-4 | Local de operações	10	-	-	-
	102-5 | Natureza da propriedade e forma jurídica	10 e 55	-	-	-
	102-6 | Mercados atendidos	6 e 10	-	-	-
	102-7 | Porte da organização	9	-	-	-
	102-8 | Informações sobre empregados e outros trabalhadores	45	-	6	8 e 10
	102-9 | Cadeia de fornecedores	62	-	-	-
	102-10 | Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores	65	-	-	-
	102-11 | Princípio ou abordagem da precaução	38, 56 e 57	-	-	-
	102-12 | Iniciativas externas	16	-	-	-
	102-13 | Participação em associações	Rede Brasil do Pacto Global, Conselho Empresarial Brasileiro para o Desenvolvimento Sustentável (CEBDS), Câmara Americana de Comércio (Amcham), Associação Brasileira da Infraestrutura e Indústrias de Base (ABDIB), Associação Brasileira das Concessionárias Privadas dos Serviços Públicos de Água e Esgoto (ABCON), Associação das Empresas de Saneamento Básico Estaduais (AESBE) e Instituto Trata Brasil.	-	-	-
	Estratégia				
	102-14 | Declaração do mais alto executivo	4 e 5	-	-	-
	102-15 | Principais impactos, riscos e oportunidades	11, 12, 56 e 57	-	-	-
	Ética e integridade				
	102-16 | Valores, princípios, normas e códigos de comportamento	7 e 58	-	10	16
	102-17 | Mecanismos para orientações e preocupações referentes a ética	59	-	10	16
	Governança				
	102-18 | Estrutura de governança	55	-	-	-

Norma GRI	Conteúdo	Página/resposta	Omissões	Pacto Global	ODS
GRI 101 | Fundamentos 2016					
GRI 102 | Conteúdos gerais 2016	**Engajamento de *stakeholders***				
	102-40 | Lista de grupos de *stakeholders*	Instituições financeiras, representantes do poder público, líderes comunitários, investidores e clientes foram os *stakeholders* engajados pela BRK para elaborar sua matriz de materialidade.	-	-	-
	102-41 | Acordos de negociação coletiva	Todos os funcionários da BRK estão cobertos por acordos de negociação coletiva, exceto os aprendizes (1,4% do quadro funcional), cujo contrato de trabalho segue as determinações da Lei de Aprendizagem.	-	3	8
	102-42 | Identificação e seleção de *stakeholders*	A identificação de stakeholders foi feita pelos gestores da BRK, com apoio de consultoria especializada.	-	-	-
	102-43 | Abordagem para engajamento de *stakeholders*	O engajamento foi feito por uma pesquisa quantitativa on-line.	-	-	-
	102-44 | Principais preocupações e tópicos levantados	Estão refletidas nos temas materiais (ver GRI 102-47).	-	-	-
	Práticas de relato				
	102-45 | Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	Nosso Relatório abrange todas as unidades administrativas e operacionais da BRK Ambiental no Brasil, seguindo o mesmo escopo de informações e dados das demonstrações financeiras apresentadas ao mercado.	-	-	-
	102-46 | Definição do conteúdo do relatório e dos Limites de tópicos	O processo de materialidade foi conduzido em 2018. Para mais informações, acesse a página 73 do Relatório ESG 2020 da BRK (**https://sustentabilidade.brkambiental.com.br/relatorios**).	-	-	-
	102-47 | Lista de tópicos materiais	Universalização do saneamento e oportunidades; Investimentos e eficiência operacional; Água e biodiversidade; Conduta ética; Governança e pessoas; e Investimento social privado.	-	-	-
	102-48 | Reformulações de informações	Não houve.	-	-	-
	102-49 | Alterações no relato	Não houve.	-	-	-
	102-50 | Período coberto pelo relatório	1º de janeiro a 31 de dezembro de 2021.	-	-	-
	102-51 | Data do relatório mais recente	Publicado em 2021, referente ao ano de 2020.	-	-	-
	102-52 | Ciclo de emissão de relatórios	Anual	-	-	-
	102-53 | Contato para perguntas sobre o relatório	**comunicacao@brkambiental.com.br**	-	-	-
	102-54 | Declarações de relato em conformidade com as Normas GRI	Este relatório foi preparado em conformidade com as Normas GRI: opção Essencial.	-	-	-
	102-55 | Sumário de conteúdo da GRI	76, 77, 78, 79 e 80	-	-	-
	102-56 | Verificação externa	Apenas os dados financeiros são submetidos a verificação externa.	-	-	-

Norma GRI	Conteúdo	Página/resposta	Omissões	Pacto Global	ODS
Tópico material | Universalização do saneamento e oportunidades					
GRI 103 | Forma de gestão 2016[1]	103-1 | Explicação do tópico material e seu Limite	11, 12, 13 e 14	-	-	-
	103-2 | Forma de gestão e seus componentes	11, 12, 13 e 14	-	-	-
	103-3 | Avaliação da forma de gestão	11, 12, 13 e 14	-	-	-
GRI 415 | Políticas públicas 2016	415-1 | Contribuições políticas	Não realizamos doações a partidos políticos ou a políticos e candidatos a cargos públicos individualmente.	-	10	16
GRI 417 | Marketing e rotulagem 2016	417-1 | Requisitos para informações e rotulagem de produtos e serviços	50	-	-	12
Tópico material | Investimentos e eficiência operacional					
GRI 103 | Forma de gestão 2016[2]	103-1 | Explicação do tópico material e seu Limite	17, 20, 21, 22, 65, 66, 67, 68 e 69	-	-	-
	103-2 | Forma de gestão e seus componentes	17, 20, 21, 22, 65, 66, 67, 68 e 69	-	-	-
	103-3 | Avaliação da forma de gestão	17, 20, 21, 22, 65, 66, 67, 68 e 69	-	-	-
GRI 201 | Desempenho econômico 2016	201-1 | Valor econômico direto gerado e distribuído	69	-	-	8 e 9
GRI 302 | Energia 2016	302-1 | Consumo de energia dentro da organização	22	-	7 e 8	7, 8, 12 e 13

1. A forma de gestão refere-se a todos os tópicos GRI no tópico material "Universalização do saneamento e oportunidades".
2. A forma de gestão refere-se a todos os tópicos GRI no tópico material "Investimentos e eficiência operacional".

Norma GRI	Conteúdo	Página/resposta	Omissões	Pacto Global	ODS
Tópico material | Água e biodiversidade					
GRI 103 | Forma de gestão 2016[3]	103-1 | Explicação do tópico material e seu Limite	23, 24, 25, 26, 27, 30, 31 e 32	-	-	-
	103-2 | Forma de gestão e seus componentes	23, 24, 25, 26, 27, 30, 31 e 32	-	-	-
	103-3 | Avaliação da forma de gestão	23, 24, 25, 26, 27, 30, 31 e 32	-	-	-
GRI 303 | Água e efluentes 2018	303-1 | Interações com a água como um recurso compartilhado	23, 24, 26 e 27	-	8	6 e 12
	303-2 | Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	23, 24, 26 e 27	-	8	6
	303-3 | Captação de água	25	-	7 e 8	6
	303-4 | Descarte de água	25	-	7 e 8	6
GRI 304 | Biodiversidade 2016	304-2 | Impactos significativos de atividades, produtos e serviços na biodiversidade	30, 31 e 32	-	8	6, 14 e 15
	304-3 | Habitats protegidos ou restaurados	31	-	8	6, 14 e 15
Tópico material | Conduta ética					
GRI 103 | Forma de gestão 2016[4]	103-1 | Explicação do tópico material e seu Limite	58, 59, 60, 61, 62 e 63	-	-	-
	103-2 | Forma de gestão e seus componentes	58, 59, 60, 61, 62 e 63	-	-	-
	103-3 | Avaliação da forma de gestão	58, 59, 60, 61, 62 e 63	-	-	-
GRI 205 | Combate à corrupção 2016	205-2 | Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	58 e 61	-	10	16
	205-3 | Casos confirmados de corrupção e ações tomadas	Não foi identificado nenhum caso de corrupção na companhia em 2021.	-	10	16
GRI 406 | Não discriminação 2016	406-1 | Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	59	-	6	5 e 8
GRI 408 | Trabalho infantil 2016	408-1 | Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil	63	-	5	8 e 16
GRI 409 | Trabalho forçado ou análogo ao escravo 2016	409-1 | Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo	63	-	4	8

3. A forma de gestão refere-se a todos os tópicos GRI no tópico material "Água e biodiversidade".
4. A forma de gestão refere-se a todos os tópicos GRI no tópico material "Conduta ética".

Norma GRI	Conteúdo	Página/resposta	Omissões	Pacto Global	ODS
Tópico material | Governança e pessoas					
GRI 103 | Forma de gestão 2016[5]	103-1 | Explicação do tópico material e seu Limite	34, 35, 36, 37, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46 e 47	-	-	-
	103-2 | Forma de gestão e seus componentes	34, 35, 36, 37, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46 e 47	-	-	-
	103-3 | Avaliação da forma de gestão	34, 35, 36, 37, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46 e 47	-	-	-
GRI 403 | Saúde e segurança do trabalho 2018	403-1 | Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	34 e 36	-	-	8
	403-2 | Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	35 e 36	-	-	8
	403-3 | Serviços de saúde do trabalho	36, 46 e 47	-	-	8
	403-4 | Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	35 e 36	-	-	8 e 16
	403-5 | Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	35 e 36	-	-	8
	403-6 | Promoção da saúde do trabalhador	36, 46 e 47	-	-	3
	403-7 | Prevenção e mitigação de impactos na saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	36 e 46	-	-	8
	403-8 | Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	34	-	-	8
	403-9 | Acidentes de trabalho	37	-	-	3, 8 e 16
GRI 404 | Capacitação e educação 2016	404-3 | Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	43	-	6	5, 8 e 10
Tópico material | Investimento social privado					
GRI 103 | Forma de gestão 2016	103-1 | Explicação do tópico material e seu Limite	51, 52 e 53	-	-	-
	103-2 | Forma de gestão e seus componentes	51, 52 e 53	-	-	-
	103-3 | Avaliação da forma de gestão	51, 52 e 53	-	-	-
GRI 413 | Comunidades locais 2016	413-1 | Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	51, 52 e 53	-	1	-

5. A forma de gestão refere-se a todos os tópicos GRI no tópico material "Governança e pessoas".

Créditos

Coordenação Geral
Área de Sustentabilidade e
Riscos da BRK

Apoio
Área de Comunicação da BRK

Conteúdo, consultoria e design
usina82

Fotos
Banco de imagens BRK
e Shutterstock

BRK